

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М.  
Сеченова  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(Сеченовский Университет)**

**Институт психолого-социальной работы**

Кафедра управления сестринской деятельности и социальной работы

**Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) на тему:  
ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ МОЛОДЕЖИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

Направление подготовки 39.03.01 Социальная работа

**«Допущена к защите»**  
Протокол №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Исполнитель:**  
Матвеев Илья Юрьевич  
(гр.08-01, заочная форма подготовки)

**Заведующий кафедрой:**

**Научный руководитель:**  
Хвостунов Константин Олегович,  
к.п.н., доцент

**«Прошла защиту»**

Оценка \_\_\_\_\_

Москва – 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИЗУЧЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЕЖИ .....	9
1.1. Понятие девиантного поведения молодежи и концептуальные подходы к его определению .....	9
1.2. Причины и особенности проявления девиантного поведения молодежи	11
1.3. Сущность и содержание коррекции девиантного поведения в молодом возрасте .....	19
2. ОСОБЕННОСТИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ .....	24
2.1. Отличие девиантного поведения в киберпространстве и в современном обществе .....	24
2.2. Виртуальность и анонимность как основная причина девиантного поведения в социальных сетях .....	30
2.3. Кибер-агрессия как форма девиантного поведения в социальных сетях.	32
3. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ..	38
3.1. Цель и задачи исследования .....	38
3.2. Методика и организация исследования .....	38
3.3. Анализ результатов исследования .....	42
3.4. Рекомендации по коррекции девиантного поведения молодежи .....	48
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	55
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	59
Приложение А. Анкета «Девиантное поведение в сети Интернет» .....	65
Приложение Б. Результаты по методике изучения склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел) .....	67

Приложение В. Результаты по методике диагностики показателей и форм агрессии (А. Басс, А. Дарки).....	68
---	----

## **ВВЕДЕНИЕ**

В последние десятилетия вопрос девиантного поведения приобрел повсеместный характер. Объяснение причин, условий и факторов, которые порождают это социальное явление, является важной проблемой. Чтобы ее рассмотреть, необходимо найти ответы на многие вопросы, среди которых вопрос о склонности молодежи к отклоняющемуся поведению.

Отклоняющееся поведение заключается в том, что человек или группа людей совершают социальные действия, отклоняющиеся от тех, которые доминируют в обществе социокультурных ожиданий и норм. Также они отклоняются от тех норм, которые являются общепринятыми правилами выполнения социальных ролей, причиняют вред определенному человеку и интересам общества, осуждаются общественным мнением и влекут за собой социальную ответственность.

Отклоняющееся поведение появляется именно в том случае, когда определенная часть общества не может достичь общественно принимаемых и задаваемых ценностей. К такому поведению, прежде всего, являются склонными люди, процесс социализации которых был нарушен, то есть их социализация поощряла или игнорировала отдельные элементы девиантного поведения.

С самого зарождения такой науки как социология, проблема девиантного поведения находится в центре внимания. Именно поэтому очень важным является изучение причин возникновения отклоняющегося поведения, склонности к проявлению девиации у молодежи, психологических аспектов этого вопроса. Благодаря этому, специалисты смогут лучше понимать природу отклонений в поведении человека, провести диагностику склонности к преодолению общественных правил и моральных норм и склонности к формированию разных зависимостей.

Проблема девиантных проявлений не является уникальной и новой, но ее исследование в условиях переломного момента развития нашего общества становится особенно актуальным. В современном мире личность, семьи и

социум взаимодействуют в условиях качественного преобразования отношений общества, вызывающих как позитивные, так и негативные изменения в разных сферах социальной жизни. Из-за различных трудностей, которые возникают в то время, как представитель той или иной социальной группы адаптируется к рыночной экономике, рождается деформация межличностных связей, разобщаются поколения, утрачиваются традиции.

На сегодняшний день социальные сети – неотъемлемая часть повседневной практики миллиардов людей во всем мире, особенно молодежи. Данные ресурсы обладают очевидными выгодами потенциальных возможностей, однако скрывают в себе некоторые риски. В работе социальных сетей, которые являются социально сконструированным феноменом, отражены разные процессы общества. И отклоняющееся поведение в интернете не является исключением. Не зависимо от того, что на данном этапе проводится большое количество исследований киберпространства, отклоняющееся поведение именно в социальных сетях изучено не в полной мере [38].

Главная группа риска в киберпространстве и, в частности, в социальных сетях – молодежь. Миллионы молодых людей используют социальные сети в повседневной жизни. Они оказывают влияние чуть ли не на все сферы жизни людей, начиная с получения образования и заканчивая установлением приятельских отношений

Все вышеперечисленные факторы обуславливают актуальность данной темы исследования.

Вопрос отклоняющегося поведения широко освещен авторами зарубежных и отечественных социологических изданий, однако, стоит обратить внимание на то, что такой аспект, как девиация молодежи изучена в меньшей мере. Девиантное поведение в молодом возрасте является достаточно сложным явлением. В связи с этим данный вопрос носит междисциплинарный и разноплановый характер.

Исследование девиантного поведения осуществлялось следующими зарубежными учеными, которые придерживались разных философско-методологических теорий: культурологические теории А. Миллера, Э. Сатерленда; теория социального научения А. Бандуры; теория стигматизации Г. Беккера; конфликтологическая теория О. Тура; синтезированный подход Н. Смелзера; социально-психологический подход С. Линга, Р. Харре, антропоцентрические теории П. Келли, Э. Кречмера, Ч. Ломброзо, У. Шелдона; психоаналитические теории З. Фрейда, К. Юнга, Э. Эриксона;

Исследования в области девиантного поведения проводились также и отечественными учеными: В.П. Казимирчука, В.Н. Кудрявцева, Ю.В. Кудрявцева, В.С. Афанасьева, Я.И. Гилинского, Б.М. Левина.

Исследования в области девиантного поведения в социальных сетях проводились в меньшей мере, но уже есть представители в области социально-психологических исследований представлений детей и взрослых об интернете: Г.В. Солдатова, Е.Ю. Зотова, А.И. Чекалина, О.С. Гостимская.

Стоит отметить, что значимость вышеуказанных работ достаточно большая, но независимо от того, что на данный момент существуют уже подходы к исследованию девиантного поведения, проблема девиаций у молодежи в условиях рыночной экономики нуждается в дальнейшем изучении.

Итак, целью выпускной квалификационной работы является изучение девиантного поведения молодежи в социальных сетях.

Для достижения указанной цели нужно решить следующие задачи:

1. Раскрыть понятие девиантного поведения молодежи и изучить концептуальные подходы к его определению;
2. Изучить сущность и содержание коррекции девиантного поведения в молодом возрасте;
3. Рассмотреть особенности девиантного поведения молодежи в социальных сетях;

4. Провести эмпирическое исследование девиантного поведения молодежи;

5. Проанализировать результаты исследования и разработать рекомендации по коррекции девиантного поведения молодых людей.

Объектом исследования данной выпускной квалификационной работы является девиантное поведение молодежи.

Предметом исследования являются показатели и проявления девиантного поведения у молодежи школьного возраста.

При написании данной работы используются следующие методы исследования: контент-анализ, непосредственное наблюдение, статистический, социологический.

База исследования - ГБОУ «Многопрофильная школа №1955» города Москва.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Введение содержит оценку современного состояния девиантного поведения молодежи, актуальность исследования, цель, задачи, объект, предмет, методы исследования, информационную базу исследования, обоснование структуры работы.

В первой главе выпускной квалификационной работы рассмотрены теоретико-методологические основания изучения девиантного поведения молодежи: понятие девиантного поведения молодых людей и концептуальные подходы к его определению, причины и особенности проявления девиантного поведения у них, сущность и содержание коррекции девиантного поведения в молодом возрасте.

Во второй главе выпускной квалификационной работы изучены особенности девиантного поведения молодежи в социальных сетях: отличие девиантного поведения в киберпространстве и в современном обществе, виртуальность и анонимность как основная причина девиантного поведения в

социальных сетях, кибер-агрессия как форма девиантного поведения в социальных сетях.

В третьей главе выпускной квалификационной работы проведено эмпирическое исследование девиантного поведения старшеклассников: поставлена цель и задачи исследования, разработана методика и организация исследования, анализ результатов исследования и рекомендации по коррекции девиантного поведения молодых людей.



# **1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ИЗУЧЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЕЖИ**

## **1.1. Понятие девиантного поведения молодежи и концептуальные подходы к его определению**

Отклонения в человеческом поведении изучаются на протяжении многих столетий. Еще Гиппократом было введено деление людей на флегматиков, сангвиников, холериков и меланхоликов. Он стремился к разъяснению характерных черт действий людей количеством жидкости, которая поступает в число «животворных соков» организма.

Во второй половине 19 века ученые начали разбираться в факторах, влияющих на отклоняющееся поведение людей, предоставлять научные работы, подтверждающие исследования данной проблемы и заниматься его предупреждением. Так, к 20 веку был сформирован новый путь решения этого вопроса, сущность которого заключалась в желании сориентироваться по обстоятельству девиантного поведения. Также сфокусироваться на методах и факторах, которые побуждают к этому поведению и в итоге провести реализацию программ предостережения различных типов отклоняющегося поведения.

Различные отклонения в развитии у несовершеннолетних, воздействующие на их поведение, изучались многими учеными. В их числе Лебединская К.С., Раттер М., Степанов В.Г., Фельдштейн Д.И. Так в ходе их изучения были приняты следующие определения: «трудные дети» и «трудный подросток». К этим категориям принято относить детей, имеющих отклонения в высоконравственном формировании, акцентуацией характера и отклонениями в действии. Ладислав Пожар, словацкий известный ученый, в своей книге «Психология аномальных детей и подростков – патопсихология» вводит такое определение, как «аномальные дети». Другими учеными были введены такие определения, как «дезадаптированный ребенок», «ребенок, который нуждается в специальной заботе».

Все вышеназванные термины обычно несут однотипную информацию. И так как целостная практика в употреблении этих определений не имеется, возникают трудности в том, чтобы определить, к какой группе причислять молодого человека, который обладает теми или иными отклонениями в поступках. Ивановым Е.С. и Савиной Г.В. предполагается обоснованное употребление таких определений, как «отклоняющееся, асоциальное и ненормативное поведение» [1].

Зарубежными учеными этнопсихология отклоняющегося поведения изучается как самостоятельная академическая дисциплина. В нашей стране этнопсихология не имеет таких абстрактных и экспериментальных навыков. Однако, ни российские, ни зарубежные ученые не обладают целостной точкой зрения на девиантное поведение. Одни деятели науки считают, что под понятием «девиантное поведение» необходимо понимать разные отклонения в поведении от норм, принятых обществом, другие полагают, что «девиантное поведение» — это только действия, нарушающие законные нормы, третьи вкладывают в данное понятие различные виды общественных патологий, таких как убийства, наркомания и алкоголизм.

Одно остается неизменным: отклоняющееся поведение всегда связано с какими-либо разногласиями поступков человека, его поведения, мыслей, стереотипов, установок и ценностей.

Альбер Коэн трактовал девиантное поведение, как «поведение, которое идет вопреки с институционализированными ожиданиями, то есть с ожиданиями, делимыми и признаваемыми законными изнутри социальной системы» [11].

В 20 веке отклоняющееся поведение рассматривалось Бехтеревым В.М., Болонским П.П., Выговским Л.С. и многими другими. Девиантное поведение изучали ученые-педологи вплоть до 1930-х годов, так как в последующие годы педология как направление науки была ликвидирована компартией.

За последние 20 лет неоценимый вклад в изучение вопроса отклоняющегося поведения несовершеннолетней молодежи были внесены

Бочаровой В.Г., Вульфоновым Б.З., Галагузовой М.А., Григорьевым С.И. и многими другими учеными.

В педагогике проблему отклоняющегося поведения рассматривают в основном среди молодежи, так как эта категория в большей степени находится в группе риска, поскольку имеют следующие характерные черты. Во-первых, они обладают внутренними проблемами переходного возраста, начиная с гормональных действий и заканчивая развитием «Я-концепции». Во-вторых, обладают противоречиями, предопределенные переменной приспособления общественному контролю.

В данном исследовании мы проводим работу с учащимися старших классов. В основе рассмотрения девиантного поведения мы опираемся на то, что под этим термином понимается единый поведенческий акт, действия учащихся, которые не соответствуют общепризнанным и высоконравственным общественным нормам.

В ходе рассмотрения данного вопроса необходимо обратить внимание на 3 основные вещи. Во-первых, важным является изучение обычного образа жизни в полном понимании данного понятия. Под образом жизни понимается совокупность типичных для общества форм жизнедеятельности человека и способов, удовлетворяющих собственные потребности. Во-вторых, необходимо учитывать часто появляющиеся ситуации, в которых находится молодой человек и которые предъявляют конкретные требования к его поведению. И, в-третьих, немаловажным является рассмотрение личностных качеств индивида и особенности его развития на определенном этапе его жизни [10].

Итак, нами было рассмотрено понятие девиантного поведения молодежи и изучены концептуальные подходы к его определению разными учеными.

## **1.2. Причины и особенности проявления девиантного поведения у молодежи**

На современном этапе развития в нашем обществе существует множество условий для роста числа отклонений социального, психического и физического отклонений среди молодежи.

Каждое общество имеет свойственные ему формы социальных отклонений и в тех объемах, которые исходят из исторических условий его существования. Среди них выделяют социальные, экологические, политические и нравственные.

Масштаб социальных отклонений позволяет оценить нравственный климат конкретного общества, уровень законности и правопорядка в нем, степень единства социальных групп. Оценивая любое поведение подразумевается сравнение его и какой-либо нормы.

Основная оценка отклоняющегося поведения - анализ его взаимодействия с реальным миром, так как основной принцип нормы заключается в умении человека приспособиться к реальному его окружению. Взаимодействие человека с окружающей его реальностью представляется пятью способами: приспособлением, борьбой, болезненным противостоянием, уходом и игнорированием.

Пытаясь оказать противодействие реальности, человек старается уничтожить ту действительность, которую он ненавидит, он пытается поменять ее, основываясь на своих личных убеждениях и ценностях. Поскольку все его проблемы обусловлены именно фактами, происходящими в действительности, единственным вариантом в достижении своей цели человек видит борьбу с действительностью и наибольшее получение выгоды из нарушающих нормы общественного поведения действий.

Такое нездоровое противостояние действительности – признак психических расстройств. Имея данные отклонения, человек воспринимает реальность враждебной, в связи с тем, что у него искажено восприятие и понимание. Он не может адекватно оценить мотивы действий окружающих его людей и правильно истолковать их. В случае противостояния действительности индивид осознанно борется с реальностью, а в случае

болезненного противостояния у индивида с отклоняющимся поведением этот вариант взаимодействия рассматривается как единственный и вынужденный.

Если рассматривать школьную дезадаптацию, то наиболее частым ее источником является непатологическая форма поведения, носящая переходящий характер. Психологи считают, что становление психики ребенка в молодом возрасте состоит из двух фаз: негативной (с 12 до 15 лет) и позитивной (с 16 до 18 лет). Во время первой фазы молодой человек пытается противопоставить себя другим. Во время второй фазы, наоборот, происходит его социализация. Он приобщается к духовным ценностям и вырабатывает жизненные правила [34].

Естественно, это деление является условным, однако эти фазы необходимо брать во внимание, выбирая педагогические и социальные меры коррекции непатологической формы девиантного поведения [5]. А вот уже патологические формы девиантного поведения нуждаются в современных усилиях педагогов и врачей.

Диагностика обеих форм поведения является очень сложной и важной в современном обществе. Чтобы оценить патологичность реакций поведения необходимо использование критериев, предложенных Личко А.Е.

Среди критериев можно выделить выраженную интенсивность расстройств со склонностью к генерализациям и поведенческие проблемы индивида, которые влекут за собой все углубляющуюся социальную дезадаптацию [2].

Патологические формы нередко появляются из-за акцентуаций характера, когда отдельные черты характера слишком сильно усиливаются. В таком случае находится слабое место по отношению к определенному роду психогенных воздействий при отличной устойчивости к другим.

Таким образом, отклоняющееся поведение делят на поведение, которое отклоняется от нормы здоровья психики, и поведения, которое отклоняется от морально-нравственных норм. Второе проявляется в разных формах

социальной патологии, такие как пьянство, наркомания, девиантное поведение в сети Интернет.

В зависимости от нарушения определенных норм, девиантное поведение подразделяют на 5 типов:

- делинквентное;
- аддиктивное;
- патохарактерологическое;
- психопатологическое;
- гиперспособное.

Делинквентное поведение - разновидность преступного поведения, которое представляет собой уголовно наказуемое действие. Его проявлением может служить простое желание развлечься, однако такое действие может быть очень сильно наказано [2]. Делинквентное поведение распространено также и на просторах интернета. С недавнего времени в Госдуму был внесен законопроект о лишении свободы за клевету в интернете.

Аддиктивным поведением может служить пагубная привычка, выраженная, например, в употреблении запрещенных веществ, которые призваны изменить психическое состояние до такой степени, что у человека появляется физическая зависимость. Согласно одной из современных концепций, между состоянием абсолютно здорового человека и инвалида находится большой спектр переходных состояний. И аддитивное поведение является именно одной из стадий на пути от здоровья к инвалидности.

Аддитивное поведение обычно выражено в желании уйти от действительности за счет изменения состояния психики благодаря применению тех или иных запрещенных веществ, либо за счет фокусирования своего внимания на определенных предметах или действиях, благодаря чему человек развивает интенсивные эмоции. Это все его настолько сильно захватывает, что человек перестает самостоятельно управлять своей жизнью, он становится беспомощным, поскольку воля ослабевает и не дает шансы противостоянию аддикции.

Обычно человек находится в аддитивном состоянии из-за сложных социально-экономических условий, многочисленных разочарований, конфликтов дома и на работе, утраты родных.

Главный мотив человека, склонного к аддитивному состоянию – преобразование неудовлетворенного состояния психики, которое ему кажется скучным, монотонным, апатичным и «серым». Существование становится неинтересным из-за однообразного образа жизни.

У людей с аддитивным поведением отмечаются некоторые психологические особенности:

1. Снижается переносимость трудностей в обычной жизни, однако хорошо переносятся кризисные ситуации;
2. Появляется скрытый комплекс неполноценности, который сочетается с внешне проявляющимися превосходствами;
3. Возникает внешняя социабельность;
4. Появляется привычка врать;
5. Возникает цель в обвинении других, отдавая себе отчет о том, что они не виноваты;
6. Формируется стремление уйти от принятия решения;

Первый признак нарушения естественных адаптационных возможностей аддикта – психологический дискомфорт. Каждый человек сталкивается в своей жизни с перепадами настроения, но все реагируют и справляются с ними по-разному. Некоторые могут собраться, быть ответственными за то, что происходит и принять решение, другие же не могут справиться даже с кратковременной переменой настроения. Эти люди имеют низкую переносимость фрустраций, и чтобы восстановить свой психологический комфорт, выбирают аддикцию.

Леонова Л.Г. и Бочкарева Н.Л. полагают, что аддикция привлекательная тем, что является путем наименьшего сопротивления. За счет аддитивного механизма с помощью веществ, меняющих психическое состояние, человек изменяет свое настроение. Именно поэтому в таком эмоционально

нестабильном возрасте старшеклассники начинают употреблять алкоголь, наркотики и токсичные вещества. Также они начинают играть в азартные игры.

Агрессия - еще одна форма девиантного поведения, которая проявляется в физическом или вербальном поведении, направленном на причинение вреда другим людям. Она проявляется как в прямой, так и косвенной форме. Агрессия в косвенной форме может скрываться под личной неприязнью, сарказмом или иронией, что оказывает давление на оппонента. Это прослеживается у большинства молодежи, особенно в молодом возрасте.

Американский психолог Энн Дарки выделил следующие виды агрессивных действий:

- физическая агрессия или нападение;
- злобные сплетни, шутки, взрывы ярости, крики, топание ногами;
- склонность к раздражению;
- негативизм представляет собой оппозиционную манеру поведения от пассивного сопротивления до активной борьбы;
- обида;
- подозрительность, которая начинается недоверием и осторожностью и заканчивается убеждением, что все люди приносят вред или планируют его;
- вербальная агрессия, выраженная в негативных чувствах как через форму, так и через содержание словесных ответов, включающее угрозы, проклятия, ругань.

Разные виды агрессии обуславливаются разными факторами и относятся к разным типам отклоняющегося поведения. Физическая агрессия, заключающаяся в нападении на человека, является наиболее ярким видом и отражением криминального поведения. Также она может являться признаком делинквентного типа девиантного поведения.

Немецкий социолог Эрих Фромм полагал, что непреднамеренная, игровая, оборонительная, инструментальная агрессия при псевдоагрессивном поведении расценивается как самоутверждение.



Основными субъектами отклоняющегося поведения являются люди, имеющие определенные формы психической патологии и те, кто склонен на этой почве вести себя аморально, прибегнуть к попыткам членовредительства и самоубийству. Есть две формы проявления психических расстройств.

Акцентуированные характеры или крайние варианты нормы. Люди, имеющие акцентуацию характера, обычно являются клиентами социальных медицинских и правоохранительных служб.

Расстройства психики, проявляющиеся в акцентуациях, могут возникать по ряду причин. Возможна ситуация, когда к молодому человеку предъявлены слишком высокие требования обществом. Он начинает болезненно воспринимать данную ситуацию, и эти переживания накладываются на врожденные отклонения, формируя комплекс неполноценности. Находясь в безвыходной ситуации, человек ищет спасение в искусственных компенсаторах.

Половое созревание является провокатором появления ранней скрытой акцентуации. В это время на старшеклассника очень влияет переходный возраст, трудности, которые он испытывает при переходе во взрослую жизнь. Все это сопровождается перестройкой психики, мышления, восприятия [34].

Проявлениями отклоняющегося поведения также служат личностные расстройства.

Первым видом расстройств является отчуждение, проявляющееся, когда человек, оказавшись в сложной или конфликтной ситуации, не в силах самостоятельно найти решение. Чтобы избежать конфликтной ситуации, ему необходимо порвать взаимосвязь между своим «Я» и травмирующей его средой. Такой разрыв отделяет человека от окружения и в конечном итоге приводит к отчуждению индивида. Если происходит отчуждение самого «Я», утрата ощущения своего тела, потеря смысла любой информации, то здесь имеет место деперсонализации.

Вторым видом личностных расстройств является депрессия, под которой понимается сильная тоска, которая сопровождается состоянием

отчаяния и кризисом духа. Когда человек находится в состоянии депрессии, для него время течет намного медленнее, он быстро утомляется и работоспособность его падает. Тяжелая депрессия может привести к попыткам самоубийства [7].

Важным фактором, негативно влияющим на распространение отклоняющегося поведения у молодежи, может служить отсутствие заинтересованности родителей в развитии и успехах детей. Ответственность может быть переложена ими на учебные заведения. Однако те в свою очередь в силах быть ответственными за нелегкие проблемы современных детей и не всегда могут им помочь.

Постоянная усталость и раздражительность родителей, безразличие к проблемам старшеклассника, переживания о своей беспомощности и тревога за будущее – со всем этим может столкнуться современный молодой человек. По проведенным исследованиям было выявлено, что многие родители ведут себя агрессивно по отношению к своим детям, а у 17% характер агрессии носит грубую форму. По статистике ежегодно более 2000 молодых людей совершают попытки покончить с собой ввиду издевательств над ними дома [13].

В последнее время все большую озабоченность и тревогу вызывает состояние здоровья молодежи, которое постоянно ухудшается, появляются вредные привычки. На сегодняшний день уровень потребления алкоголя и наркотиков старшеклассниками находится на критической отметке. Если эта тенденция будет возрастать, то может последствия может стать необратимыми.

Социальная дезадаптированность молодежи может возникать также из-за социально-экономических условий жизни в стране, резкого падения уровня жизни населения, неуверенности в будущем, угрозы принять участие в военных действиях, обесценивания жизни человека. Все вышеперечисленное давит на психику молодого человека, особенно на легкоранимую психику детей.

Всемирная организация здравоохранения разделила причины, по которым молодежь стремится уйти от окружающей реальности на 3 основные группы:

- семейные проблемы, плохое воспитание, пример родителей;
- личностные факторы, которые включают тревогу, депрессию, эмоциональную нестабильность, заниженную самооценку, ощущение незащищенности, слишком сильное доверие к людям и т.д.;
- социокультурные факторы, состоящие из принятых норм поведения группы, к которой принадлежит индивид.

К сожалению, сегодня ни государством, ни общественными структурами не может быть эффективно осуществлена деятельность по оказанию различного рода помощи детям и молодым людям. Это происходит из-за отсутствия взаимодействия и координации работы разных организаций и ведомств, из-за не отлаженной информационной сети, которая касается оказания помощи молодежи, а также ввиду недостаточного внимания к проблемам педагогической поддержки.

### **1.3. Сущность и содержание коррекции девиантного поведения молодежи**

Проблема помощи молодежи с отклоняющимся поведением в современном обществе стоит очень остро и растет с каждым годом. Именно поэтому необходимо уделять особое внимание мерам коррекции, которые необходимо применять при девиантном поведении.

Коррекция – воздействие со стороны психологов и педагогов, которые направлены на то, чтобы молодой человек преодолел или ослабил свои отрицательные качества и получил необходимые ему положительные.

Коррекцию трактуют также как процесс или систему мер, которые применяются в отношении молодого человека, восстанавливают его жизнедеятельность в том случае, если присутствует ее нарушение.

Выделяют 5 основных функций коррекции девиантного поведения.

1. Воспитательная функция состоит в выявлении и возвращении положительных качеств, которые были утрачены молодым человеком во время появления у него отклоняющегося поведения и в направлении его к совершению добрых дел.

2. Компенсаторная функция развивает у старшеклассников способность заменить плохие действия на хорошие и показать свои таланты в той деятельности, где он имеет успех.

3. Стимулирующая функция дает возможность через проявление интереса к занятиям индивида, прийти ему к пониманию того, что он является нужным.

4. Корректирующая функция предполагает проведение исправительных работ с человеком с целью улучшения качеств его личности благодаря применению разных методик, которые корректируют мотивацию, ценностные ориентации, установки и поведение.

5. Регулирующая функция предполагает воздействие социальной группы и ее представителя на молодого человека с целью сподвигнуть его к активному участию в различных группах [25].

Для того, чтобы успешно выполнить коррекцию девиантного поведения, необходимо осуществлять ее, мобилизуя усилия. Здесь существенная роль отводится личным качествам старшеклассника, благодаря которым он может провести мобилизацию внутренней энергии, проявить свою активность при внешних препятствиях.

Таким образом, личные качества и поступки получают самостоятельный характер, что носит название самокоррекции.

К основным элементам самокоррекции можно отнести следующее:

- принятие молодым человеком цели;
- учет условий деятельности;
- ее программирование;
- оценку результатов;
- коррекцию.

Еще одним фактором, к которому самоанализ имеет непосредственное значение является самосознание. Самосознание – осознание и адекватная оценка человеком особенностей своей социальной деятельности и своих личных качеств.

Чтобы проводить коррекционную работу, нужно найти и изучить принципы, сопоставления и отклонения от нормы.

Первый, рассматриваемый нами принцип, называется принцип единства диагностики и коррекции. Он дает гарантию единства преподавательского процесса. Чтобы проведение коррекционной работы было успешным и полномасштабным, необходимо знать исходные данные об объекте. Также для подбора способов устранения девиации необходимо изучить все данные о молодом человеке, характер отклоняющегося поведения и отличительные черты его взаимоотношений с окружающими.

Коррекционно-педагогический процесс предполагает непрерывный систематический контроль, фиксацию изменений в поведении молодежи или их отсутствие, динамику и эффективность проводимых исследовательских процедур, начиная от постановки цели и заканчивая ее достижением.

Второй принцип учета индивидуальных и возрастных особенностей молодежи рассматривается как некая последовательность стадий возраста, которые сменяют друг друга.

Советский психолог Лев Семенович Выготский считал, что под понятием психологический возраст необходимо понимать «качественно своеобразный период психического развития, характеризующийся, прежде всего, появлением новообразования, подготовленного всем ходом предшествующего развития». Иными словами, под психологическим возрастом он понимал уровень психического развития, который достигнут к определенному моменту жизни.

С помощью деятельностного принципа коррекционной работы устанавливается стратегия выполнения коррекции и методы, благодаря которым будет реализована поставленная цель. Начать стоит с того, чтобы

организовать активную деятельность старшеклассника, сформировать требуемые обстоятельства для того чтобы сориентировать индивида в сложной или конфликтной ситуации, выработать алгоритм социального, одобренного обществом и нормами, поведения учащегося старших классов.

Еще одним принципом коррекционной работы является принцип комплексного использования методов и приемов коррекционно-педагогической деятельности. В психологии и педагогике отсутствуют многоцелевые способы влияния, способствующие переориентации и быстрому изменению поведения и действий молодого человека. Именно поэтому при коррекции используется сразу несколько методов и средств, приемов и способов. Они все включают в себя предусмотрение индивидуально-психологических характерных черт индивида, состояния социальной ситуации, уровня материально-технического и учебно-методического обеспечения процесса педагогики.

В этом процессе необходимо присутствие логики и очередности применения тех или иных методов и способов коррекции, определенной ступенчатости влияния на понимание человека. Также необходимо привлечь его к активной индивидуальной или групповой деятельности с окружающими [35].

Итак, в основе системы коррекции лежат основные ее положения. С помощью их устанавливается логика процесса коррекции, обозначается единая стратегия и определенная тактика в коррекционно-педагогической работе с молодежью.

На основе вышеизложенного в первой главе выпускной квалификационной работы, посвященном теоретико-методологические основаниям изучения девиантного поведения молодежи, можно сделать вывод о том, что данная проблема изучалась и продолжает изучаться многими учеными на протяжении нескольких столетий.

Вопрос девиантного поведения молодежи является очень актуальным на сегодняшний день. Именно поэтому в первой главе были также рассмотрены

и проанализированы причины и особенности проявления отклоняющегося поведения у молодежи.

В работе также рассматривается литература по психологии и педагогике, в которой отражены взгляды разных ученых на понятие и содержание коррекционной работы отклоняющегося поведения молодежи.

Изучив и проанализировав данный вопрос, нами было сформировано собственное понимание коррекции отклоняющегося поведения молодежи школьного возраста и в зависимости от особенностей организации жизнедеятельности старшеклассника в условиях учебного заведения нами были выделены принципы формирования коррекционной работы и ними в этом институте воспитания.

## **2. ОСОБЕННОСТИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ**

### **2.1. Отличие девиантного поведения в киберпространстве и в современном обществе**

В условиях интенсивных обменов и информационных потоков присутствует проблема информационной переполненности, при которой происходит снижение остроты восприятия индивидами фактов отклоняющегося поведения. Стоит учесть тот факт, что малоопытные и неквалифицированные пользователи благодаря своим действиям или бездействию часто провоцируют отклоняющееся поведение со стороны иных пользователей. Нижеприведенные формы девиантного поведения могут проявляться в действиях молодежи.

Отклоняющееся поведение в социальных сетях может выражаться в следующих формах:

- хакерство;
- нарушение режима секретности;
- диффамация;
- интернет-терроризм;
- создание вирусов;
- спам;
- флуд;
- флейм.

Хакеры – молодые люди, особо интересующиеся проблематикой информационной защиты и применяющие эти знания, как в целях защиты информационной системы, так и для ее взлома. В широком смысле слова под хакерством понимается увлеченное познание сферы информационных технологий, которое выходит за границы профессиональной или учебной работы [8].

Существует множество причин, мотивирующих хакеров на совершение тех или иных действий. Мотивация может выражаться стремлением к



признанию, самореализацией через познавательные действия, действий «на публику». Также мотивами могут служить активная агрессия либо исполнительская работа.

По мнению журналистов к хакерам относят неумных, злобных взломщиков компьютерных сетей, грабящих доверчивое население, запускающих вирусы в различные стратегические системы, похищающих тайны государств. Хакеры – люди, которые пакостят просто ради своего удовольствия. Именно такое мнение о хакерах несут журналисты в массы людей. Однако сами хакеры уверены, что без них, и их возможностей и стараний не было бы в принципе ни персональных компьютеров, ни интернета, в общем. Однако это мнение не разделяется обществом.

Американский специалист по безопасности Стив Фурнелл в своих трудах уделяет большое внимание многочисленным стереотипам, которые связаны с хакерской деятельностью. Эта деятельность сопровождается политическими, экономическими и социальными последствиями, а также вовлекают в нее государственные структуры. Для своей работы по мониторингу сетей хакеры пользуются не только персональными компьютерами, но и многими другими устройствами, игровыми консолями, и даже сетевыми принтерами. Хакеры имеют возможность взлома компьютерных сетей как снаружи, так и изнутри данных сетей. Квалификацию они повышают, обмениваясь опытом в хакерском сообществе, а также с помощью многочисленных книг и журналов по данному вопросу. Обычно хакерами выступают молодые люди, входящие в категорию молодежи.

Существует два вида виртуальных сетевых сообществ хакеров. Цель первого сообщества заключается в нанесении ущерба людям, а целью второго состоит в том, чтобы выявить слабые места в системах и проинформировать их обладателей о выявлении недостатков.

Некоторые хакеры стремятся к взлому компьютерных систем, принадлежащим государству и коммерческим корпорациям. Такое стремление основывается на убеждении хакерского сообщества о том, что в соответствии

с конституционным правом на свободу получения доступа к информационным ресурсам общества, вся информация не должна быть сокрыта. Итак, настоящий хакер имеет способности к краже денег, информации, программного обеспечения, совершению актов саботажа и шпионажа, однако не осуществляет ни единого из вышеуказанных деяний.

Есть хакеры, которые со временем начинают работать в государственных или коммерческих структурах и пользуются там своими экспертными знаниями, чтобы противодействовать взлому систем и выявлять уязвимые места в системах безопасности компьютеров.

Если поначалу атаки хакеров воспринимались как проявление амбиций их организаторов, то уже в первой половине 21 столетия они постепенно проходят трансформацию в орудие политического противостояния. Задача взлома компьютерных структур состоит в том, чтобы дестабилизировать работу коммуникационных структур противников. Слаборазвитые страны используют хакеров как мощное оружие против стран с высокоразвитыми технологиями.

Атаки критических сетей высокоразвитых стран производятся хакерами слаборазвитых стран с большей последовательностью и агрессией, чем их противниками. Обычно хакерские атаки проводятся, чтобы освещать разные события, происходящие в «горячих точках».

В современном мире даже самый неумелый хакер способен нанести колоссальный вред инфраструктуре глобальных коммуникаций. Многие пользователи, особенно молодежь школьного возраста, любят называть себя хакерами, хотя по сути ими не являться. Эти «псевдо-хакеры» обычно являются любителями, которые используют готовые программные средства реализации компьютерной атаки, но при этом даже не понимают суть их работы. В хакерской культуре существует такое определение, как «script kiddies», по нему как раз идентифицируют таких пользователей. Обычно, когда «псевдо-хакер» находит программу, взламывающую компьютерную систему, он старается непременно ее использовать. Однако если результат

попытки взлома оказывается отрицательным, «псевдо-хакер» отправляется на поиски иного программного продукта, при этом, даже не попытавшись провести анализ произошедшего.

Следующим видом отклоняющееся поведение в киберпространстве является нарушение режима секретности персональных данных, которые хранятся в огромном числе компьютерных баз.

Режим секретности персональных данных может быть нарушен благодаря использованию полномочий в сфере политики и экономики, индивидам, которые не знают свои права и обязанности и в соответствии с контрактами, подписанными партнерами, имеющими неравный статус. Обычно нарушение режима секретности проводится либо молодыми специалистами, входящими в категорию молодежи, либо специалистами старшего возраста. Среди старшекласников это не распространено.

В 80-е годы 20 века работники компаний, которые имели отношение к компьютерным системам, могли расцениваться как киберпреступники. Заместитель руководителя департамента информатизации Министерства связи отметил, что в нашей стране только 2% случаев связаны с атаками хакеров со стороны. Опасные вторжения в информационные системы в большинстве своем совершаются самими сотрудниками предприятий. 55% случаев возникают из-за ошибки работников, а 25% происходят из-за недобросовестности персонала.

Еще одним видом девиантного поведения является диффамация, в ходе которой по социальным сетям анонимно распространяется ложная информация. В английском языке такое поведение называют «cybersmearing». Это понятие появилось можно сказать с самого начала пользования Интернет-сетями. Судебная практика США очень часто сталкивается с обвинениями в диффамации, однако это больше распространено не среди молодежи, а среди корпораций и других коммерческих организаций, которые могут наносить моральный или материальный вред своим врагам.

Задача интернет-терроризма состоит в том, чтобы использовать компьютерные или телекоммуникационные технологии в террористических целях. Кибертерроризм является всеобщей категорией, что дает возможность оценки соответствующих норм как с позиции морального социального единства, так и с позиции наиболее широкой системности.

Когда рассматривается вопрос кибертерроризма, первым делом проводится анализ объективных критериев, позволяющих справиться с ограниченностью субъективности, которая присуща правовому подходу в силу специфики национальной юрисдикции в Интернет-пространстве и силу свойственной праву психологической виновности. В практике девиантного поведения в Интернет-пространстве существуют множественные факты, подтверждающие взлом компьютерных сетей. Это говорит о том, что регион подвергается угрозе резкой вспышки компьютерной преступности молодежи.

Одним из самых распространенных видов отклоняющегося поведения в киберпространстве является создание вирусов. Данный термин давно используется, чтобы обозначить любые вредоносные программы, которые способны распространяться с одного устройства на другое, и даже производить заражение целых компьютерных сетей, перетекающие в глобальные эпидемии в Интернет-пространстве.

Вирус может быть создан с целью безвредного вмешательства в работу устройства, это может быть просто злая шутка молодого человека, а может нести реальный вред, когда происходит форматирование винчестера и стирание важных файлов. Самым опасным результатом работы вируса является реальное преступление, когда благодаря троянским программам злоумышленник может украсть номер кредитной карты, пароль доступа, иную конфиденциальную информацию жертвы. Легкие формы вирусов могут создаваться молодежью, сложные программы только специалистами.

Следующей формой девиантного поведения в Интернет-пространстве является спам. Обычно это определение используется именно в социальных сетях в смысле «почтовый спам». Под спамом понимаются сообщения,

которые присылаются неизвестными людьми или компанией. При этом сам получатель данного спама не давал своего разрешения на отправку ему сообщений. В большинстве случаев, под спамом подразумевают массовую рассылку большому числу адресатов, содержащую рекламу или коммерческое предложение. Письма, содержащие спам могут разносить вирусы, которые взламывают компьютер получателя.

Одним из самых распространенных видов спама является «поисковый спам». Он выражается следующим образом: когда человек пытается найти какую-либо информацию в интернете и вписывает в поисковой строке свой запрос, он получает в итоге поиска страницы сайты, которые не имеют абсолютно ничего общего с его запросом. Это происходит по причине того, что собственники этих Интернет-сайтов стараются совершить обман поисковой машины таким образом, чтобы их сайт появлялся по всем наипопулярнейшим запросам. Она это делают для того, чтобы увеличить трафик на своем сайте.

Спам – не прямое мошенничество, однако он способен «украсть» внимание человека, его время, и в том числе деньги, если пользователь оплачивает доступ в Интернет.

Спам может проявляться абсолютно в разных формах. Это может быть и ненужная пользователю рекламная информация, и спамы в форумах, и в принципе избыточные ссылки на рекламные страницы на сайте.

Флуд и флейм – два наиболее распространенных вида девиантного поведения среди старшеклассников.

Понятие флуд имеет несколько значений. Во-первых, флуд является тем же спамом, но уже прилюдным: в чатах, конференциях, форумах. Он предполагает бессмысленный поток сообщений в коммуникационном пространстве. Такая форма флуда является менее агрессивной, чем флейм [8].

Во-вторых, под флудом понимается автоматически генерируемый трафик, который забивает каналы сети. Находясь на расстоянии, хакер может заставить компьютер слепо исполнять определенные действия. Он

осуществляет отправку ложных запросов на атакуемый сервер до того момента, пока тот под натиском флуда не перестанет работать.

В-третьих, флуд может употребляться в переносном и наиболее расплывчатом значении, как «чепуха».

Под флеймом понимается некий процесс, возникающий при коммуникации в Интернет-сетях. Обычно это происходит из-за неожиданно возникшего бурного обсуждения, в ходе которого между его участниками начинается «словесная война». Обсуждение первоначальной темы уходит на второй план, и участники начинают свой спор, переходя на личности. Часто это происходит спонтанно, имеет быстрое развитие и заканчивается только тогда, когда в этот спор вмешивается модератор, либо когда участники устают.

Таким образом, общение в Интернет-сети и обычное общение имеют ряд отличий и определенных особенностей. Социальные сети – огромная возможность начать общение с новыми людьми, имеющими схожие интересы. При этом начать коммуникацию в Интернете намного проще, чем в жизни, к чему, собственно, и прибегает современная молодежь. Однако очень важно, соблюдать этику общения в социальных сетях, не переходя к вышеизложенным формам девиантного поведения.

## **2.2. Виртуальность и анонимность как основная причина девиантного поведения в социальных сетях**

Уровень анонимности в социальных сетях и виртуальных сетевых сообществах, как правило, регламентируется создателем конкретной социальной сети. В большинстве социальных сетей необходимо, чтобы пользователь создал свой аккаунт в форме страницы, которая будет содержать его персональные данные, в особенности биографические.

Вместе с тем, обычно пользователю предлагают заполнить информацию и в других графах, представляющих дополнительные сведения о пользователе. Речь идет о месте проживания, месте работы, контактном телефоне, семейном положении, увлечениях, взглядах на те или иные вещи и т.д.

Поскольку для регистрации в социальной сети заполнение данных дополнительных граф не является обязательным, информация в них может быть либо недостоверной, либо не заполненной вовсе.

Также в киберпространстве существует большое количество социальных сообществ, которые не предполагают регистрацию своих пользователей, а наоборот, принуждают их к тому, чтобы выстраивание виртуальных отношений происходило анонимно. Самым известным таким сообществом в международном сегменте считается форум «4chan».

Анонимность на таких сайтах считается нормой, и, если пользователь проявляется желание раскрыть информацию о себе, он сразу же испытывает на себе всеобщее порицание и насмешки. Среди анонимных социальных сетей можно выделить следующее: «Некто» и «Шепот».

Независимо от того, что все эти сайты обладают различной степенью анонимности, указывать твои достоверные персональные данные не обязательно при регистрации. В связи с этим возникает огромное число аккаунтов с поддельной личностью или фейков, а также ботов, которые выполняют конкретные действия по заранее известному алгоритму. Как правило, они выполняют рассылку рекламы, вирусов и спама.

После того, как человек проходит процедуру регистрации, если она нужна на данном сайте, участник социальной сети получает возможность виртуальных знакомств и общения с иными участниками в онлайн режиме.

За счет того, что все действия на таких Интернет-сайтах осуществляются анонимно, участник имеет возможность выражения своих слов и мыслей и желаемой, и удобной ему формы, особенно обходя моральные нормы, которые должны соблюдаться в реальной жизни.

Это обуславливается в первую очередь тем, что в настоящем мире человек очень ограничен в своих высказываниях нормами морали, нравственности и культуры. Иначе такое агрессивное и враждебное поведение, которое может допустить индивид в киберпространстве, помешало бы ему успешно адаптироваться в социуме. Общение в виртуальном мире

строится на основе анонимности, поэтому в нем стерты рамки этики взаимодействия, и в таком случае для многих хамство и оскорбления становятся нормой.

Таким образом, рассмотрев виртуальность и анонимность девиантного поведения молодежи в социальных сетях, мы пришли к выводу, что это действительно основная причина его проявления в Интернет-пространстве.

### **2.3. Кибер-агрессия как форма девиантного поведения в социальных сетях**

Доктор философии Джулия Шиббаро ввела в использование в 2007 году такое понятие как кибер-агрессия. Кибер-агрессия является формой отклоняющегося поведения в социальных сетях. У данного социально-психологического феномена имеется большое количество форм, главными из которых являются троллинг, кибермоббинг и астротурфинг [51].

Понятие троллинг возникло из сленга участников социальных сетей и не обладает прямым отношением к сфере научных обсуждений.

Троллинг предполагает размещение в различных социальных сетях или Интернет-сообществах и форумах провокационных и провоцирующих других участников, сообщений. Это нагнетает конфликтную обстановку благодаря нарушению правил этики взаимодействия в Интернете. Такое девиантное поведение может осуществляться с целью флейма либо бесцельной конфронтации [8].

Первая исследовательница троллинга в социальных сетях Джудит Донат писала, что троллинг – это «игра в подделку личности, но без согласия большинства игроков, не сознающих участия в этой игре» [54].

Люди, которые пользуются троллингом успешнее остальных, могут с легкостью обеспечить напряженность во множестве сообществ, столкнуть их между собой, при этом использовать проекции публичности в средствах массовой информации, чтобы привлечь внимание широкой публики.



Троллинг всегда связан с анонимностью и является совершенно невозможным в тех условиях, когда при общении в киберпространстве она отсутствует.

Данная форма агрессии в социальных сетях имеет характерные особенности.

Во-первых, во всех случаях ее проявление присутствует компонент манипуляций, исходящих от агрессора.

Во-вторых, цель агрессора состоит в том, чтобы получить ответную, обычно негативную реакцию со стороны своей жертвы.

В-третьих, троллинг способен с неимоверной скоростью распространяться среди большинства участников виртуальных сообществ при помощи механизмов быстрого высвобождения лавинообразной агрессии.

В-четвертых, данная форма агрессии проявляется только в киберпространстве. Это является положительным моментом для агрессора, поскольку его потенциальная жертва не может вступить с ним в физический или визуальный контакт с агрессором.

В-пятых, процесс троллинга сопровождается моральным удовольствием агрессора.

В современном мире троллинг, являясь социально-психологическим явлением, оказывает весьма негативное влияние на общение в виртуальных сетях, поскольку пользователи Интернет-сети не застрахованы от нападков троллей. Больше всего этому подвержена молодежь школьного возраста, поскольку их психика еще не окрепла и троллинг может оказать очень сильное негативное воздействие на молодого человека. Еще одним вариантом может стать перенимание данной агрессии с целью продолжения такого же общения с другими пользователями.

Главная цель троллинга состоит в том, чтобы породить ответную реакцию от аудитории, на которую направлена данная агрессивная манипуляция. Пользователи социальных сетей, подвергшиеся троллингу, не могут отомстить своему обидчику ни виртуально, ни физически, поэтому

часто возникают случаи, когда троллинг приводит к их психоэмоциональной дестабилизации. Самая главная опасность состоит в том, что жертва агрессора может неосознанно переносить негативные эмоции из киберпространства в общение в реальном мире.

Еще одной формой агрессии в киберпространстве является кибермоббинг. Этот английский термин означает намеренное осуществление оскорблений, угроз, диффамации и сообщения компромата благодаря современным средствам коммуникации. Обычно кибермоббинг осуществляется в течение длительного времени.

По сравнению с троллингом, который подразумевает проявление агрессии в форме скрытой провокации либо откровенных оскорблений, кибермоббинг выражается через антисоциальные и насильственные действия. Именно поэтому этот феномен изучается многими зарубежными и отечественными исследователями в сфере агрессии в Интернете, так как последствия для безопасности личности являются наиболее катастрофическими.

Когда речь идет о троллинге и любых видах агрессии в киберпространстве в принципе, в главной группе риска оказывается молодежь, особенно старшеклассники. По проведенным исследованиям, в нашей стране травля в Интернет-пространстве коснулась, так или иначе, каждого второго учащегося старших классов.

В 2012 году корпорация Microsoft провела исследование, по результатам которого почти 50% молодежи от 8 до 17 лет становились жертвами атак агрессоров в виртуальном пространстве. Согласно данному исследованию, лишь 11% учебных заведений имели попытки борьбы с этим.

Исследовательница агрессии в киберпространстве Нэнси Виллард составила классификацию форм кибермоббинга:

Первая форма – flaming, в переводе с английского оскорбление. Обычно оскорбления происходят на просторах публичного киберпространства при

помощи использования комментариев, оскорбляющих других пользователей и вульгарных замечаний [55].

Вторая форма – harassment, в переводе с английского домогательство. Домогательство выражается целенаправленными, систематическими кибер-атаками со стороны посторонних людей, пользователей социальных сетей, а также от людей, которые находятся в ближайшем реальном социальном окружении.

Третья форма – denigration, в переводе с английского распространение слухов. Данный вид агрессии проявляется в том, что злоумышленник намеренно выставляет чужие фото- или видеоматериалы на различных сайтах и страницах в Интернете, делает рассылку по электронной почте, либо выкладывает в новостные группы с целью очернить свою жертву в глазах окружающих.

Четвертая форма – impersonation, в переводе с английского использование фиктивного имени, заключается в намеренных действиях выдать себя за иного человека при помощи пароля жертвы. Среди учащихся старших классов это может проявляться во взломе страницы своего неприятеля, с целью оскорбить учителя от его лица.

Пятая форма – outing and trickery, в переводе с английского публичное разглашение личной информации. Эта форма предполагает, что злоумышленник публично распространяет личную информацию, например, личные фотографии, род деятельности. Происходит это с целью оскорбления или шантажа.

Шестая форма – exclusion, в переводе с английского социальная изоляция, предполагает полное отказ от общения, исключение из всех Интернет-сообществ.

Седьмая форма – cyberstalking, в переводе с английского продолжительное домогательство и преследование основывается на систематическом преследовании жертвы, которое сопровождается угрозами и домогательствами.

Восьмая форма - cyberthreats, переводе с английского открытая угроза физической расправы. Она состоит в прямых или косвенных угрозах убийства жертвы либо причинении телесных повреждений.

Серьезность вопроса кибермоббинга и иных форм проявления агрессии в киберпространстве состоит в том, что злоумышленники могут действовать анонимно, удаленно и не афишируя свою личность, что уберегает их от ответственности.

Кибермоббинг грозит ухудшению психического, эмоционального, а в некоторых случаях даже физического здоровья пользователей сети Интернет. В худших случаях результатом кибермоббинга является возникновение депрессивного состояния, а также суицидальные намерения [52].

Основная масса агрессоров и их жертв приходится на возрастную группу от 11 до 17 лет. В это время у старшеклассников проходит пубертатный период, которому характерны высокая чувствительность к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.

Согласно мнению некоторых психологов, агрессорами чаще всего выступают люди, подвергавшиеся ранее жестким атакам в сети Интернет и унижениям в реальности [53]. Обычно эти люди недооценивают уровень своей антисоциальности и благодаря анонимности не предполагают несение ответственности за совершенные действия.

Последней формой агрессии в киберпространстве считается астротурфинг. Он не так сильно распространен среди молодежи, а используется в иных целях. В данном случае используется специальное программное обеспечение или нанятые и оплачиваемые пользователи для того, чтобы искусственно управлять общественным мнением. Цели астротурфинга могут быть как политические, экономические, идеологические, так и радикальные и общественно опасные. Астротурфинг является распространенным способом проведения информационных войн.

Таким образом, кибер-агрессия является одной из самых важных для изучения форм девиантного поведения в социальных сетях.

На основе вышеизложенного во второй главе выпускной квалификационной работы, посвященном особенностям девиантного поведения молодежи в социальных сетях, можно сделать вывод, что поведение в киберпространстве и в реальной жизни значительно отличаются друг от друга.

Изучив виртуальность и анонимность девиантного поведения молодежи в социальных сетях, мы пришли к выводу, что это действительно основная причина его проявления в Интернет-пространстве.

А также мы рассмотрели различные формы кибер-агрессии в социальных сетях и их проявления, каждая из которых является весьма опасной для психики молодого человека, а в некоторых случаях даже для его жизни.

В работе рассматривается литература по психологии и исследования в киберпространстве, в которых отражены взгляды разных ученых на проявление отклоняющегося поведения молодежи в социальных сетях.

Изучив и проанализировав данный вопрос, нами было сформировано собственное понимание того, что атаки в киберпространстве могут привести к весьма плачевным итогам, так как молодежь до 18 лет является очень доверчивой, ведомой, легко поддающейся манипулятивным уловкам и наименее защищенной в виртуальном мире. Очень часто, такое неумение противостоять троллингу и иным видам агрессии может привести к снижению социальной активности в реальности и депрессивному состоянию.

Отдельно стоит обратить внимание на то, что старшеклассники отличаются от более зрелых людей доверчивостью, наивностью, желанием выделиться. Все это очень выгодно кибер-агрессорам, которые пропагандируют радикальные и общественно опасные идеи.

### **3. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

#### **3.1. Цель и задачи экспериментального исследования**

Целью выпускной квалификационной работы является изучение девиантного поведения молодежи в социальных сетях.

Практическая значимость работы заключается в том, чтобы на основе проведенного исследования разработать рекомендации по коррекции девиантного поведения молодежи школьного возраста.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие девиантного поведения молодежи в условиях школы;
2. Провести исследовательскую работу на примере школы;
3. Проанализировать результаты, полученные в ходе проведения трех исследований;
4. Дать рекомендации по коррекции девиантного поведения старшеклассников.

Базой для проведения исследования послужило ГБОУ «Многопрофильная школа №1955» города Москва. В исследовании принимали участие учащиеся 9 «А», 9 «Б», 10 «А» и 11 «Б» классов в количестве 100 человек. Возраст испытуемых: 15-18 лет. Далее была проведена выборка, обусловленная темой исследования. В составе выборки находятся как старшеклассники, рекомендованные социальным педагогом и психологом, так и учащиеся, не имеющие девиантного поведения.

#### **3.2. Методика и организация исследования**

Чтобы исследовать девиантное поведение старшеклассников были использованы такие методы, как психодиагностика и анкетирование. Для этого были выбраны следующие методики:

- анкетирование «Девиантное поведение в сети Интернет»;
- методика «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» (А.Н. Орёл);

- методика диагностики показателей и форм агрессии (А. Басс и А. Дарки).

Всем старшеклассникам, участвовавшим в исследовании, была предложена анкета «Девиантное поведение в сети Интернет», состоящая из девяти вопросов. Целью исследования является определение отношения к агрессивному поведению на просторах Интернета, поиск причин возникновения этой проблемы и путей её решения.

Конкретно, первый вопрос из анкеты позволяет оценить какое количество времени учащиеся старших классов проводят в сети Интернет. В дальнейшем, это поможет проследить существует ли зависимость между временем, проведенным в Интернете и частотой случаев проявления девиантного поведения по отношению к старшекласснику.

Второй вопрос дает возможность выявить, является ли молодой человек активным участником различных обсуждений, форумов, чатов, конференций.

Третий и четвертый вопросы, на наш взгляд, являются самыми важными и позволяют оценить, насколько часто учащиеся сталкиваются с агрессией и хамством, направленным на них или на других людей в Интернете? И как часто это происходит?

С помощью ответов на пятый вопрос можно понять, какую реакцию дают старшеклассники на клевету и оскорбления в Интернете в их адрес.

Вопросы №6 и №7 отражают отношение учащихся к агрессивным пользователям в сети Интернет.

Вопросы №8 и №9 позволяют оценить, какие наказания были бы более эффективны по отношению к виртуальным агрессорам.

Таким образом, анкета «Девиантное поведение в сети Интернет» помогает определить, насколько часто учащиеся сталкиваются с виртуальными агрессорами, каково их отношение к ним и какие меры необходимы для того, чтобы уменьшить случаи проявления девиантного поведения в Интернете.

Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению,

автором которой является Орел А.Н. – это стандартизированный тест-опросник, который предназначен для того, чтобы измерить готовность молодого человека к осуществлению разных форм девиантного поведения.

Данный тест состоит из набора специализированных психодиагностических шкал. Благодаря этой методике учитываются и корректируются установки на социально желательные ответы опрошенных.

В опроснике присутствует служебная шкала установки на социальную желательность, которая предназначена для того, чтобы измерить готовность опрошенного представлять себя в самом благоприятном свете с позиции социальной желательности.

Также в опроснике присутствуют другие содержательные шкалы: склонности к преодолению норм и правил, склонности к аддиктивному поведению, склонности к само повреждающему и само разрушающему поведению, склонности к агрессии и насилию, волевого контроля эмоциональных реакций, склонности к делинквентному поведению, а также, шкала принятия женской социальной роли (только для девочек).

С помощью содержательных шкал измеряется психологическое содержание комплекса форм отклоняющегося поведения, которые связаны между собой. То есть измеряются социальные и личностные установки, которые стоят за такими проявлениями поведения.

С помощью служебной шкалы измеряется предрасположенность индивида о предоставлении о своей личности социально-одобряемой информации, чтобы впоследствии можно было достоверно оценить результаты исследования и скорректировать их по содержательным шкалам.

В данной методике показатель степени склонности к девиантному поведению - коэффициент степени склонности к девиантному поведению.

Этот показатель является усредненным баллом по всем шкалам методики. Он рассчитывается для определения степени склонности к девиантному поведению у каждого отдельного индивида или у группы тестируемых. В нашем случае это две группы: девочек и мальчиков.



В зависимости от коэффициента степени склонности к девиантному поведению выделяют низкую, среднюю и высокую склонности.

Методика диагностики показателей и форм агрессии, авторами которой являются А. Басс и А. Дарки, предназначена для того, чтобы исследовать агрессивность молодежи, детей и лиц старшего возраста. Благодаря данной методике можно получить качественные и количественные характеристики проявления агрессивности и враждебности.

Агрессивность – свойство человека, которое характеризуется наличием деструктивных тенденций, особенно в субъектно-объектных отношениях.

Враждебность - реакция, которая является источником развития негативных чувств и негативных оценок людей и событий.

Стоит обратить отдельное внимание на то, что агрессивность, рассматриваемая как свойство личности, и агрессия, рассматриваемая как акт поведения, могут пониматься в аспекте психологического анализа мотивационно-потребностной сферы человека. Таким образом, данную методику необходимо использовать вместе с иными методиками.

Дифференциация проявлений агрессии и враждебности позволяет авторам выделить такие 8 видов реакций:

1. Физическая агрессия, при которой используется физическая сила против иного человека.
2. Косвенная агрессия, которая является не направленной одного конкретного человека.
3. Раздражение проявляется в готовности проявить негативные чувства, даже при небольшом возбуждении.
4. Негативизм является оппозиционной манерой поведения, которое варьируется от пассивного сопротивления до активной борьбы против установленных законов, норм и правил.
5. Обида сопровождается завистью и ненавистью к другим людям за действительную и вымышленную деятельность.
6. Подозрительность, начинающаяся с недоверия и осторожности в

отношении других людей и заканчиваясь убеждением в том, что окружающие планируют и наносят вред.

7. Вербальная агрессия выражает негативные чувства, как благодаря форме, так и благодаря содержанию словесных ответов.

8. Чувство вины является выражением возможного убеждения человека в том, что он плохой, поступает неправильно и зло по отношению к другим. Обычно это сопровождается угрызениями совести.

Чтобы проанализировать агрессивность и враждебность по этой методике используют индекс враждебности, включающий шкалы №5 и №6 и индекс агрессивности, включающий шкалы №1, №3 и №7. Далее суммируют все результаты, полученные по группам шкал. Норма агрессивности – значение индекса, равное  $21 \pm 4$ . Норма враждебности - значение индекса, равное  $7 \pm 3$

Совокупная степень склонности испытуемого к отклоняющемуся поведению складывается из показателя степени склонности к девиантному поведению, индекса агрессивности и индекса враждебности.

Среди двух методик, рассмотренных выше определяющее решение, остается за коэффициентом степени склонности к отклоняющемуся поведению, рассчитанному по методике диагностики склонности к отклоняющемуся поведению, второстепенное решение стоит за индексом агрессивности и индексом враждебности, рассчитанными по методике Басса-Дарки. С помощью этих методик можно произвести исследование различий между девочками и мальчиками в их склонности к проявлению отклоняющегося поведения.

### **3.3. Анализ результатов исследования**

С помощью метода анкетирования, представленного в Приложении А, нам удалось:

- выяснить, как часто сталкиваются учащиеся с девиантным поведением в их сторону в сети Интернет;
- узнать, как они относятся к агрессивным пользователям в Интернете;

- изучить, какие методы они считают наиболее действенными по отношению к виртуальным агрессорам.

Среди ста опрошенных старшеклассников 47 человек ответил, что они проводят в социальных сетях от трех до шести часов в день. Это самый популярный ответ на данный вопрос, который дали 47% старшеклассников. 32% учащихся старших классов проводят в социальных сетях от 1 до 2 часов в сутки. 16% отводят на социальные сети менее 1 часа в день и лишь 5% участников опроса более 6 часов в день общаются в социальных сетях.

Ответы на вопрос №2 позволяют разделить опрошенных на 3 группы: тех, кто является активным участником различных обсуждений, форумов, чатов, конференций, тех, кто не принимает в этом участия, и тех, кто читает комментарии, однако не вступает в дискуссию. 31% опрошенных действительно являются активными участниками различных обсуждений, форумов, чатов, конференций. Стоит отметить, что в основном этот ответ давали старшеклассники в возрасте 15-16 лет, а именно ученики 9 «А». 28% учащихся не принимают участия в подобных мероприятиях и 41% являются пассивными участниками, то есть читают комментарии, однако не вступают в дискуссию.

Практически все участники данного анкетирования, так или иначе, сталкивались с агрессией или хамством по отношению к себе или другим людям в Интернете. 73% участников опроса отметили, что они иногда сталкиваются с этим, 9% сталкиваются с этим часто, и 18% редко. Это еще раз подтверждает тот факт, что девиантное поведение в социальных сетях считается достаточно распространенным явлением.

Также старшеклассники отмечают, что в основном они сталкиваются с оскорблениями, содержащими нецензурную лексику. Это можно объяснить тем, что в период переходного возраста молодежь очень часто сквернословит. Так они проявляют независимость, неподчинение запретам, чувство взрослости.

Также на вопрос о реакции учащихся на клевету или оскорбления в свой

адрес, 47% опрошенных отвечают агрессией на агрессию, 25% учащихся отвечают обидчикам спокойно и 28% детей не дают никакой реакции на подобные сообщения.

Что касается основных причин агрессивного поведения в Интернете, то здесь большинство проголосовало за то, что это происходит ввиду ощущения безнаказанности из-за анонимности. Так ответили 52% опрошенных. 27% участников опроса полагают, что агрессивное поведение в Интернете является признаком агрессии в реальной жизни и 21% считают агрессию проявлением неуверенности в себе в реальности.

Отношение к агрессорам на форумах и обсуждениях разделилось среди учащихся. 48% старшеклассников отрицательно относятся к агрессорам, так как они отвлекают и провоцируют других, 43% имеют нейтральное отношение к таким участникам обсуждений. Также нашлись те, кто считает, что агрессоры добавляют интереса в дискуссию. Так считают 9% учащихся.

78 человек проголосовали за то, что к виртуальным агрессорам должны применяться меры за оскорбления и другие виды проявления девиантного поведения, 22 человек считают, что это должно оставаться безнаказанным.

Из тех, кто проголосовал «за» применение мер по отношению к агрессорам, 71% считают, что наказание должно осуществляться в форме запрета на участие в дискуссиях, обсуждениях и на форумах и 29% опрошенных считают, что к ним должны применяться штрафные санкции.

Таким образом, с помощью анкеты «Девиантное поведение в сети Интернет» нам удалось проанализировать проявление агрессии в социальных сетях. Было отмечено, что в основном все опрошенные старшеклассники, так или иначе, сталкивались с проявлением девиации в Интернете. В основном она выражается в оскорблениях, содержащих нецензурную лексику, что можно объяснить переходным возрастом молодых людей. Однако большинство опрошенных считают это ненормальным и видят необходимость введения мер, применяемых по отношению к агрессорам. Благодаря введению различных мер по отношению к агрессорам возможно будет добиться

снижения проявления девиантного поведения в социальных сетях.

Все старшеклассники, прошедшие данный опрос, набрали не более 7 баллов по вспомогательной шкале установки на социальную желательность ответов. В связи с этим, можно быть уверенными от достоверности результатов этой методики.

Благодаря проведенной методике «Определение склонности к отклоняющемуся поведению», представленной в Приложении Б, нам удалось выяснить, что все опрошенные старшеклассники имеют среднюю степень склонности к девиантному поведению. Также особое внимание привлек тот факт, что коэффициент степени склонности к девиантному поведению у мальчиков ниже, чем у девочек. Средняя оценка среди парней составила 6,6 баллов из возможных 19, среди девушек – 7,2 балла. Итак, благодаря этой методике нам удалось выяснить, что парни являются менее склонными к проявлению форм отклоняющегося поведения, чем девушки.

По шкале склонности к преодолению норм и правил были отмечено, что результаты среди девушек и юношей очень разнятся. 80% девушек были набраны высокие баллы, что в два раза больше, чем у парней. Это свидетельствует о том, что девочки больше предрасположены к тому, чтобы преодолеть нормы и правила, и отрицать общепринятые нормы и ценности и образцы поведения.

Далее мы сравнили эти результаты с результатами других шкал и заключили следующее: независимо от того, что по первой шкале были набраны высокие баллы, всех опрошенных учащихся можно отнести к группе, в которой склонность к девиантному поведению находится в норме.

Однако стоит также отметить, что по всем рассматриваемым шкалам методики, девочками были получены более высокие баллы, чем мальчиками. В частности, по шкале склонности к аддиктивному поведению 20% девочек набрали высокие результаты по сравнению с мальчиками, процент высоких баллов которых составил 13%.

Получив такие результаты, мы сделали вывод о том,

предрасположенность девочек уходить от реальности с помощью изменения своего психического состояния намного больше, чем у мальчиков. Они решают свои личностные проблемы иллюзорно-компенсаторным способом.

По шкале склонности к агрессии и насилию и по шкале склонности к делинквентному поведению высокие баллы были получены также девочками, в то время как юноши не получали по этим двум шкалам высоких баллов в принципе. По обеим шкалам по 20% девочек получили высокие баллы.

Благодаря полученным данным по этим двум шкалам можно сделать выводы об агрессивной направленности человека во взаимоотношениях с окружающими, о его склонности к решению проблем с помощью насилия, о тенденции к использованию унижений собеседника как средства чтобы стабилизировать самооценку, о склонности человека к осуществлению делинквентных поступков.

Результаты, полученные в ходе исследования, мы связываем с особенностями возраста участвующей, в исследовании молодежи.

На основании полученных данных можно говорить о том, что старшеклассники, особенно мальчики, являются менее склонными к осуществлению различных форм отклоняющегося поведения.

В ходе проведения методики «Диагностика показателей и форм агрессии», представленной в Приложении В, нам удалось выяснить, что наибольшее количество исследуемых учащихся не являются склонными к проявлению беспричинной агрессии и враждебности в отношении других людей. Для того чтобы оценить агрессивность и враждебность старшеклассников, мы воспользовались индексом агрессивности и индексом враждебности.

Как и в предыдущем исследовании, по результатам данной методики девочки также обладают более высокими показателями, чем мальчики. Индекс агрессивности среди девушек составил 20,8%. Это значение попадает в норму, однако, чуть выше индекс агрессивности у мальчиков, который составил 18,3%. Ситуация с индексом враждебности противоположная: у девочек он

находится на уровне 8,6%, у мальчиков немного выше – 9,3%.

Рассмотрим оба индекса по отдельности. У 86,6% опрошенных девушек имеется средний уровень индекса агрессивности, у 13,3% - низкий. Высокого индекса агрессивности не наблюдалось ни у одной девочки.

У парней 13,3% опрошенных имеют высокий индекс агрессивности, большинство (53,3%) имеют средний индекс агрессивности, и у 33,3% опрошенных юношей был диагностирован низкий уровень агрессивности.

Однако как уже было отмечено ранее, показатели агрессивности и враждебности всех опрошенных учащихся в норме.

У большинства опрошенных девочек (73,3%) наблюдается средний индекс враждебности, у 26,6 – высокий. Низкий показатель враждебности среди девочек диагностирован не был. Что касается мальчиков, то у 33,3% отмечается высокий индекс враждебности, у 66,6% - средний. Низкий показатель враждебности среди парней также диагностирован не был.

Объяснение полученных результатов сводится к тому, что они обусловлены возрастом испытуемых. И подобные отличия в индексе агрессивности и индексе враждебности юношей и девушек связаны именно с особенностями возраста.

Более высокий индекс агрессивности у девочек связан с тем, что они являются склонными к более выраженной и экспрессивной реакции на внешние раздражители. Они обычно намного ярче проявляют свои эмоции по сравнению с юношами данной возрастной категории.

По методике «Диагностики показателей и форм агрессии» в индекс агрессивности входят показатели физической, вербальной и косвенной агрессии. Поэтому мы предполагаем, что причиной высокого усредненного показателя агрессивности у девушек является более развитые вербальные способности. Это говорит о том, что девочки являются более склонными к выражению эмоций вербально, они являются более эмоциональными и впечатлительными, чем юноши, и являются склонными к проявлению признаков косвенной агрессии. Применение физической силы по отношению

к другим людям происходит у них реже, чем у парней.

В тоже время, индекс враждебности среди юношей выше, чем среди девушек. Это объясняется тем, что юноши менее склонны к тому, чтобы легко доверять другим людям. Они ведут себя очень осторожно при общении с окружающими. И по сравнению с девочками у юношей проявляется тяга соперничества и отстаивание своих интересов.

Подводя итоги данной методики исследования, стоит отметить, что все исследуемые старшеклассники имеют среднюю степень склонности к девиантному поведению, при этом коэффициент склонности к девиантному поведению у девочек выше, чем у мальчиков. Показатель индекса агрессивности у парней немного ниже, чем у девушек, а показатель индекса враждебности, наоборот, немного выше.

Ранее было отмечено, что при подведении итогов коэффициент степени склонности к отклоняющемуся поведению является решающим показателем. Следовательно, по результатам проведенного исследования отклоняющегося поведения молодежи школьного возраста старших классов, было заключено, что мальчики являются менее склонными к проявлению разных форм отклоняющегося поведения, по сравнению с девочками.

#### **3.4. Рекомендации по коррекции девиантного поведения молодежи**

На основании проведенного исследования было выявлено, что исследуемые старшеклассники имеют среднюю степень склонности к девиантному поведению.

Можно ввести ряд предложений и мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию девиантного поведения молодежи в данном учебном заведении.

Мы считаем, что, учитывая современные тенденции и условия, в которых изменяется социальная ситуация развития молодых людей в направлении ее «виртуализации», главной точкой при вхождении в социальную ситуацию учащегося является не улица, а именно школа и иные образовательные учреждения.



Поэтому мы считаем, что все коррекционные меры должны проводиться под руководством классных руководителей и привлеченного социального работника.

Во-первых, для того, чтобы социальный работник ознакомился с учащимися, классному руководителю предлагается составить социальный паспорт класса. Он должен постоянно наблюдать за учащимися для того, чтобы как можно раньше выявить конфликты, изоляцию и травлю замкнутых, эмоционально нестабильных молодых людей, в частности тех, кто имеет особенности поведения.

Социальный работник должен изучить учеников с помощью наиболее посещаемого ими места – социальных сетей. Ему необходимо систематически мониторить социальные сети учащихся, проводить анкетирование на предмет того, сталкиваются ли они в Интернете девиантным поведением в свою сторону или же проявляют его сами. Также мы считаем, что социальный работник должен проводить наблюдение, находясь в классе и выявлять учащихся, которые относятся к неформальным молодежным объединениям, отличающихся девиантным поведением.

Во-вторых, классный руководитель должен формировать позитивный климат в классе, постоянно контролировать, чтобы в классе соблюдались правила поведения. Ведь половину дня учащиеся проводят в школе, поэтому, если в ее стенах они будут следовать нормам и правилам поведения, не будут сквернословить и проявлять другие виды девиантного поведения, в конце концов это войдет в привычку и их поведение в социальных сетях станет более культурным.

Также мы предлагаем оформить правила поведения в социальных сетях в виде наглядного стенда, на котором будут вынесены все нормы и, наоборот, отклонения в поведении как в жизни, так и в социальных сетях. Классный руководитель во время классных часов должен проводить информирование о негативных последствиях девиантного поведения. Для наглядности необходимо использовать буклеты, презентации, коллажи, интернет-газеты.

В-третьих, совместно с социальным работником должны проводиться тематические открытые уроки, во время которых будет использоваться позитивная социальная реклама, пропагандирующая безопасность молодых людей в сети Интернет. Она должна включать в себя информацию о киберхулиганах, неприличном контенте, злоупотреблении общим доступом к файлам, вторжении в частную собственность, и самое опасное, о людях, использующих Интернет для того, чтобы заманить учащихся на личную встречу. Также мы предлагаем использовать на таких уроках специальные программы и выступления молодежных кумиров, призывающих к нормам и правилам поведения как в обществе, так и в социальных сетях. Далее будут обсуждаться специально подобранные кинофильмы, анализироваться реальные и гипотетические проблемные ситуации, с которыми может столкнуться молодой человек в Интернете.

Для того, чтобы общение молодежи в социальных сетях не имело признаков девиантного поведения, нужно создать условия для того, чтобы молодые люди приобретали необходимый опыт взаимодействия в обществе и активизировали личностные ресурсы в жизни. Поэтому мы предлагаем вовлекать старшеклассников в деятельность, значимую для общества. Мы предлагаем проводить мероприятия, которые направлены на творческое самовыражение учащихся, создавать тематические видеоролики, интернет или классные газета на тему девиантного поведения в обществе и социальных сетях и пути борьбы с ним.

Еще одно предложение по коррекции девиантного поведения старшеклассников заключается в том, чтобы проводить собрания для родителей, на которых будут разбираться проблемы воспитания. Как нами уже было описано ранее, в большинстве случаев девиантное поведение учащихся возникает в подростковом возрасте и предпосылкой к этому может служить безразличие родителей к жизни своего ребенка. Поэтому мы предлагаем проведение детско-родительских мероприятий, которые направлены на то, чтобы сблизить детей и родителей. Для этого можно создать страничку с

советами родителей в классном уголке.

Также одним из предложенных нами вариантов является создание групп каждого класса в социальной сети «ВКонтакте», в которые будут входить все учащиеся, их родители, классный руководитель и социальный работник. Социальный работник будет выкладывать в эти группы информацию для родителей об их ответственности за воспитание детей и проводить конференции по вопросам воспитания.

В ходе нашего исследования было выявлено, что некоторые старшеклассники склонны к проявлению девиантного поведения не только в социальных сетях, но и в обществе.

Поэтому мы предлагаем следующее важное направление профилактической работы девиантного поведения молодежи - клубная деятельность, с помощью которой реализуются программы и проекты культурно-воспитательного характера для того, чтобы организовать общение и досуг, социализацию и адаптацию молодежи. Именно поэтому мы хотели бы предложить создать при школе добровольный клуб дополнительного образования.

Основная задача такого клуба заключается в том, чтобы включить старшеклассников, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в клубную деятельность. Для этих целей необходимо разработать буклеты и распространить их среди старшеклассников, проводить дни открытых дверей, осуществлять работу с социальным работником и классным руководителем ГБОУ «Многопрофильная школа №1955» города Москва. Также мы предлагаем создать страничку этого клуба дополнительного образования молодежи в социальной сети «ВКонтакте».

Участниками клуба могут стать все старшеклассники в возрасте от 15 до 18 лет.

Особенность клуба состоит в том, чтобы включить учащихся в систему социальных отношений, расширить сферу социальных связей благодаря организации свободного времени, взаимодействию молодых людей со

взрослыми в общей работе.

В таком возрасте молодые люди весьма любопытны, стремятся познать и испытать как можно больше, пережить «драйв», стремятся уйти от осознания несправедливости мира, от разочарования и утрат, протестуют против родителей и боятся потерять свой статус в социальной группе, к которой принадлежат [2].

В связи с этими особенностями мы предлагаем организовать такие направления деятельности клуба:

1. Спортивно-оздоровительное направление будет привлекать старшеклассников к занятиям спортом, участию в соревновательных состязаниях, спортивных играх. Здесь молодые люди смогут пережить драйв, преодолеть свой страх, разрядить накопившуюся напряженность. Важным моментом является то, что спорт отличается четкими правилами, дисциплиной и порядком. Благодаря этому молодыми людьми обретаются внутренние границы и ориентиры. Спортивно-оздоровительное направление информирует старшеклассников о том, какое влияние оказывает отклоняющееся поведение на отношения в обществе и здоровье человека.

2. Социально-значимое направление, при реализации которого старшеклассники будут помогать учителям организовывать школьные мероприятия, участвовать в волонтерской работе и подрабатывать во время каникул. Такая деятельность – альтернатива девиантного поведения, основанная на механизме замещающего эффекта благодаря чему подросток может избежать высокого риска отклоняющегося поведения.

3. Культурно-досуговое направление заключается в том, что старшеклассники посещают концерты, развлекательные центры, театры, кинотеатры. Все эти мероприятия повышают их общий культурный уровень, а также предоставляют возможность убедиться в том, что социальные сети – не единственный вариант проведения досуга, и что существуют альтернативные виды деятельности, благодаря которым можно расширить кругозор.

Активные занятия, посвященные социально-важным умениям, мы предлагаем проводить в форме групповых занятий, которые будут направлены на формирование устойчивости к негативным социальным влияниям, девиантному поведению со стороны других людей.

Во время этих тренингов молодые люди будут преодолевать установки девиантного поведения, развивать умение говорить «нет» в случаях, когда оказывается давления со стороны сверстников, формировать умения выражать свои эмоции социально одобренным образом и справляться со стрессом.

Итак, деятельность такого клуба дополнительного образования - важное средство профилактики девиантного поведения подростков.

Таким образом, мы рассмотрели возможные варианты коррекции и профилактики девиантного поведения как в социальных сетях, так и в обществе.

На основе вышеизложенного в третьей главе выпускной квалификационной работы, посвященном эмпирическому исследованию девиантного поведения, были сделаны выводы о склонности молодежи в возрасте от 15 до 18 лет к девиантному поведению.

В ходе анкетирования было выявлено, что в основном все опрошенные старшеклассники, так или иначе, сталкивались с проявлением девиации в Интернете. Однако большинство учащихся считают это недопустимым и видят необходимость введения мер, применяемых по отношению к агрессорам. Благодаря введению различных мер по отношению к агрессорам возможно будет добиться снижения проявления девиантного поведения в социальных сетях.

В ходе проведения методики «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» было отмечено, что старшеклассники, в частности, девочки, более склонны к проявлению различных форм девиантного поведения: аддиктивное, агрессивное, делинквентное и др.

В результате проведения методики «Диагностика показателей и форм агрессии» (А. Басс и А. Дарки) было выяснено, что все исследуемые

старшеклассники обладают средней степенью склонности к отклоняющемуся поведению, причем средний балл у девочек немного выше, чем у мальчиков.

По результатам проведенного исследования были предложены рекомендации по коррекции девиантного поведения старшеклассников.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Изменениями, которые проходят сейчас в современном обществе, выдвинуты многие проблемы, одной из которых является проблемы отклоняющегося поведения. Девиантное поведение является поведением человека или группы людей, не соответствующим нормам и правилам, принятым в обществе.

Отклоняющееся поведение является следствием неудачной социализации человека: из-за того, что процессы идентификации и индивидуализации личности нарушены, она легко может впасть в состояние «социальной дезорганизации». В таком случае происходит ослабление культурных норм, ценностей и социальных взаимосвязей, либо они просто начинают отсутствовать или противоречить друг другу.

Отклонения от норм, принятых обществом хоть и являются разнообразными, но обладают некоторыми общими причинами, поддерживающими их существование, а иногда ведущие к их распространению.

Обычно это объективные и субъективные противоречия развития общества, нарушающие взаимодействие человека и социальной среды. Общая закономерность девиантного поведения - относительно устойчивая взаимосвязь между разными формами девиации. Такая связь может быть как прямой, так и обратной. Все формы проявления девиантного поведения зависят от экономических, социальных, культурных и других факторов.

Особенно остро данная проблема ставится в переходном обществе, в котором все сферы жизни общества подвергаются серьезным изменениям и обесцениваются прежние нормы поведения. Именно ввиду этой причины для системы общества осуществление социального контроля над деятельностью отдельных людей и социальных групп является чрезвычайно важным.

Проблема девиации молодежи школьного возраста – сложная социальная реальность, которая требует скоординировать усилия теоретиков и практиков. В современном мире коммуникация человека, семьи и общества

происходит в условиях, в которых качественно преобразовываются общественные отношения, деформируются межличностные связи, утрачиваются многие традиции. Такая нестабильная ситуация в социуме объясняет колоссальный рост социальных девиаций, особенно среди молодежи до 18 лет.

Отклоняющееся поведение молодежи выражается различными действиями, имеющими агрессивный, антисоциальный характер, а также типичными подростковыми реакциями, не носящими патологический характер и исчезающими с взрослением.

Обычно выделяют три типа причин девиантного поведения. Основной причиной являются личностные особенности молодого человека, складывающиеся под влиянием окружающей среды. Нет определенной черты, которая предопределяла бы отклоняющееся поведение, однако существует комплекс черт, ведущий к девиации. Обычно он состоит из тревожности и заниженной самооценки.

Физическое и психическое развитие приводит к изменениям эмоционально-ценностного отношения к себе и появлениям недовольств собой и окружающими. Очень часто, при демонстрации самоуверенности, черствости и развязанного поведения, молодой человек испытывает робость и повышенную чувствительность.

Роль СМИ, которые являются одним из социальных факторов, которые пропагандируют агрессивные формы поведения, непрерывно растет.

Рассмотренные в работе виды кибер-агрессии не исчерпывают всех видов отклоняющегося поведения в киберпространстве, но они являются очень опасными для социальных сетей. Интернет распространен очень широко, в него вовлечено глобальное количество людей, особенно молодежи. Они участвуют в сетевом взаимодействии, посещают различные группы, общаются в чатах. За счет этого создается благоприятная почва для того, чтобы повсеместно распространить троллинг и кибермоббинг.

Очень часто пользователи могут анонимно зарегистрироваться на том



или ином сайте, что дает им возможность ощущать безнаказанность в случае проявления девиантного поведения. Это запускает механизм антисоциального поведения пользователей в социальных сетях.

Как уже было отмечено в первой главе, больше всего от кибер-агрессоров страдает молодежь школьного возраста, так как у них еще не сформирована психика, они являются ведомыми, доверчивыми и очень часто не способными к тому, чтобы противостоять троллингу и кибермоббингу. Обычно это приводит к снижению социальной активности в реальности и депрессии.

Проведенное эмпирическое исследование показало, что в основном все опрошенные старшеклассники, так или иначе, сталкивались с проявлением девиации в Интернете. Однако большинство молодых людей считают это недопустимым и видят необходимость введения мер, применяемых по отношению к агрессорам. Благодаря введению различных мер по отношению к агрессорам возможно будет добиться снижения проявления девиантного поведения в социальных сетях.

В ходе проведения методики «Определение склонности к отклоняющемуся поведению» было отмечено, что старшеклассники, в частности, девочки, более склонны к проявлению различных форм девиантного поведения: аддиктивное, агрессивное, делинквентное и др.

В результате проведения методики «Диагностика показателей и форм агрессии» (А. Басс и А. Дарки) было выяснено, что все исследуемые старшеклассники обладают средней степенью склонности к отклоняющемуся поведению, причем средний балл у девочек немного выше, чем у мальчиков.

По результатам проведенного исследования были предложены рекомендации по коррекции девиантного поведения учащихся.

Мы считаем, что, учитывая современные тенденции и условия, в которых изменяется социальная ситуация развития молодых людей в направлении ее «виртуализации», главной точкой при вхождении в социальную ситуацию учащегося является не улица, а именно школа и иные

образовательные учреждения.

Поэтому мы предлагаем мероприятия, организованные совместно с классными руководителями, социальным работником и родителями старшеклассников.

Социальный работник должен изучить учеников с помощью наиболее посещаемого ими места – социальных сетей. Ему необходимо систематически мониторить социальные сети учащихся, проводить анкетирование на предмет того, сталкиваются ли они в Интернете девиантным поведением в свою сторону или же проявляют его сами.

Также мы предлагаем оформить правила поведения в социальных сетях в виде наглядного стенда, на котором будут вынесены все нормы и, наоборот, отклонения в поведении как в жизни, так и в социальных сетях. Классный руководитель во время классных часов должен проводить информирование о негативных последствиях девиантного поведения. Для наглядности необходимо использовать буклеты, презентации, коллажи, интернет-газеты.

Для того, чтобы общение молодежи в социальных сетях не имело признаков девиантного поведения, нужно создать условия для того, чтобы молодые люди приобретали необходимый опыт взаимодействия в обществе и активизировали личностные ресурсы в жизни. Поэтому мы предлагаем вовлекать старшеклассников в деятельность, значимую для общества и деятельность, совместную с их родителями.

Еще одно предложение заключается в том, чтобы создать добровольный клуб дополнительного образования, основная задача которого состоит в том, чтобы включить старшеклассников, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в клубную деятельность.

Все выдвинутые рекомендации окажут положительный эффект на коррекцию девиантного поведения молодежи, что доказывает факт выполнения поставленных задач.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова; – М.: Междунар. пер. Академия, 1995. -264с.
2. Адлер Г. Лекции по аналитической психологии / Г. Адлер; - М.: Рефл-бук; К.: Ваклер, 1996.
3. Аликина Н. В. Особенности агрессивного поведения несовершеннолетних и основы его профилактики / Н.В. Аликина; СПб.: Речь, 2010. – 143 с.
4. Ариффулина Р.У., Белогорская Л.В. Становление системы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних в России / Р.У. Ариффулина, Л.В. Белогорская // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – №11. – С. 127-133.
5. Асмолов А. Г. Содействие ребенку - развитие личности // Новые ценности образования / Н. Б. Крылова. - М., 1996. - С. 39-44.
6. Багулина, Н.В. Методика работы социального педагога в общеобразовательной школе / Н.В. Багулина // Проблемы и перспективы развития образования. – Пермь: Меркурий. – 2011. – Т.1. – С. 99-102
7. Беличева С. А. Основы превентивной психологии / С.А. Беличева - М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1993.
8. Внебрачных Р.А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах / Р.А. Внебрачных/ Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика. -- Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2012. -- В. 1. -- С. 48-51.
9. Рожкова М.И. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением / М.И. Рожкова; – Москва: ВЛАДОС, 2006. – 239 с.
10. Гилинский Я.И. Девиантность, преступность, социальный контроль / Я.И. Гилинский; – СПб.:«Юридический центр Пресс», - 2004. - 320с.

11. Давыдова В.В. Большая российская педагогическая энциклопедия / В.В. Давыдов – М.: Педагогика. – 1998. – 320с.
12. Змановская, Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): учебное пособие / Е.В. Змановская. – Москва: Академия, 2004. – 288 с.
13. Ильин О. Ю. Правосознание: постне-классическое правопонимание и личностная проекция: дисс. канд. филос. наук. - Тверь: Изд-во Тверского государственного технического университета, 2011. - 198 с.
14. Клейберг, Ю.А. Психология девиантного поведения / Ю.А. Клейберг. – Москва: ТЦ Сфера, 2001. – 160 с.
15. Клейберг, Ю.А. Социальная психология девиантного поведения: учебное пособие для вузов / Ю.А. Клейберг. – Москва, 2004. – 192 с.
16. Ковалев, В.В. Социально-психологический аспект проблемы девиантного поведения у детей и подростков/ В.В. Ковалев/ Нарушения поведения у детей и подростков. – М., 2001.–С. 11–23.
17. Ковальчук, М.А. Девиантное поведение. Профилактика, коррекция, реабилитация / М.А. Ковальчук, И.Ю. Тарханова. – Санкт-Петербург: ВладосПресс, 2010. – 288 с.
18. Кондрашенко, В.Т. Девиантное поведение у подростков: социальнопсихологические и психиатрические аспекты / В.Т. Кондрашенко. – Минск: Беларусь, 1988. – 265 с.
19. Куприянчук, Е.В. Социально-психологические особенности подростков с делинквентным поведением: сравнительный конспект / Е.В. Куприянчук // Научное обозрение: Гуманитарные исследования. – 2015. – №4. – С. 69-76.
20. Курсоносова, Л.И. Опыт работы с неблагополучными семьями и подростками с девиантным поведением / Л.И. Курсоносова / Работник социальной службы. – 2008. – №5. – С. 51-79.

21. Ларионова, С.О. Девиантное поведение как научно-педагогическая проблема / С.О. Ларионова / Фундаментальные исследования. – 2013. – № 1. – С. 90-94.
22. Лелюх, В. Ф. Проблемы девиантности и социально-правовой адаптации молодежи / В. Ф. Лелюх. – М.: Эксмо, 2006. – 160 с.
23. Максимова, Н.Ю. Психология девиантного поведения / Н.Ю. Максимова. – Москва: Лебедь, 2011. – 515 с.
24. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика / Л.В. Мардахаев. – Москва: Гардарики, 2005. – 269 с.
25. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения: учебное пособие / В.Д. Менделевич. – СПб.: Речь, 2008. – 445 с.
26. Мертон, Р.К. Социальная теория и социальная структура. / Р.К. Мертон. – Москва: Хранитель, 2006. – 873 с.
27. Мухтасимова, Э.П. Психологические особенности проявления девиантного поведения подростками / Э.П. Мухтасимова / Психология, социология и педагогика. – 2016. – № 4. – С. 47-50.
28. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования / Р.В. Овчарова. – Москва: Академия, 2003. – 448 с.
29. Умархаджиева, С. Р. Социальные технологии по профилактике и коррекции девиантного поведения / С. Р. Умархаджиева. — Текст: непосредственный / Педагогика высшей школы. — 2016. — № 1 (4). — С. 105-107.
30. Парсиева, Л.К. Социальная работа с молодежью: к постановке проблемы / Л.Б. Гацалова, Л.К. Парсиева / Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 9. – С. 166-167.
31. Перешеина, Н.В. Девиантный школьник: Профилактика и коррекция отклонений / М.Н. Заостровцева, Н.В. Перешеина. – Москва: ТЦ Сфера, 2006. – 192 с.

32. Петрусевич, Д.Ф. Сущностные характеристики девиантного поведения подростков / Д.Ф. Петрусевич / Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. – № 6. – С. 195-198.
33. Подковко, Е.Н. Социально-педагогические условия организации деятельности социального педагога с подростками девиантного поведения / Е.Н. Подковко, Н.Г. Селезнева // Психология, социология и педагогика. – 2012. – № 5. – С. 34-39.
34. Простяков, В.В. Психолого-педагогические причины и условия, влияющие на формирование девиантного поведения несовершеннолетних / В.В. Простяков // Юридическая психология. – 2011. – №1. – С. 24-26.
35. Синягина, Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н.Ю. Синягина. – М.: Гуман. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 96 с.
36. Смолева, Е.О. Формирование девиантного поведения несовершеннолетних / Е.О. Смолева / Гуманитарные научные исследования. – 2014. – № 9. – С. 55-59.
37. Смольников, И.В. К вопросу о сущности девиантного поведения подростков / И.В. Смольников, В.В. Толмачева / Вестник ШГПИ. – 2013. – № 3. – С. 60-64.
38. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О.С. Пойманные одной сетью: социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Г.В. Солдатовой. — М., 2011. — 176 с.
39. Социологический словарь / С.А. Ерофеева. – Москва: Экономика, 2004. – 620 с.
40. Тачина, С.В. Особенности девиантного поведения подростков: социологический анализ: автореф. дис. канд. социол. наук: 22.00.06 / Тачина С. В. – Екатеринбург, 2003. – 39 с.
41. Тихомирова А.В. Восстановительная модель социально-психологической помощи подросткам: Методическое пособие. Ч. 1: Описание

модели. / Тихомирова А.В., Москвичев В.В., Лапшин Ю.Г., Суксова В.О., Подушкина Т.Г., Марченко Н.А., Шакирова Ю.Н., Штинова О.В., Черныш А.А., Капорская Н.А. М.: МГППУ; Центр «Перекресток», 2007.

42. Трухманова, Е.Н. Специфика индивидуального психологического консультирования девиантных подростков / Е.Н. Трухманова / Психология, социология и педагогика. – 2015. – № 3. – С. 51-53.

43. Умархаджиева, С. Р. Социальные технологии по профилактике и коррекции девиантного поведения / С. Р. Умархаджиева. — Текст: непосредственный // Педагогика высшей школы. — 2016. — № 1 (4). — С. 105-107.

44. Фантров, П.П. Социальная работа с девиантными подростками / П.П. Фантров / Социология. – 2015. – № 19. – С. 43-48.

45. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. – Москва: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 490 с.

46. Хломов К.Д. Концепция программы профилактики девиантного и асоциального поведения, снижения ксенофобии и проявлений экстремизма в молодежной среде / Хломов К.Д., Балаева А.В., Бочавер А.А., Бианки Е.М., Штинова О.В., Делибалт В.В., Назарова Л.А., Милованова Е.А., Дворянчиков Н.В., Тихомирова А.В., Кондрашкин А.В. М.: МГППУ, 2011.

47. Шемякина, О.О. Психолого-педагогическая деятельность по профилактике девиантного поведения подростков / О.О. Шемякина / Психология и право. – 2011. – № 4. – С. 123-127.

48. Шипова, Л.В. Основы специальной психологии / Л.В. Шипова. – Саратов: Наука, 2013. – 335 с.

49. Шипунова, Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения / Т.В. Шипунова. – Москва: Академия, 2011. – 240 с.

50. Шульга, Т.И. Технологии оказания помощи подросткам с девиантным поведением / Т.И. Шульга / Социальная педагогика. – 2011. – № 3. – С. 109- 121.
51. Chibbaro, J.S. School counselors and the cyberbully: interventions and implications. Prof Sch Couns 11: pp. 65-67. / Greenberg, MT, Speltz, ML, DeKlyen, M (1993)
52. Gable R., Snakenborg J., Van Acker R. Cyberbullying: Prevention and Intervention to Protect Our Children and Youth // Preventing School Failure, 55(2), 88-95, 2011
53. Heirman, W., Walrave, M. Cyberbullying: Predicting Victimization and Perpetration / CHILDREN & SOCIETY VOLUME 25, (2011) pp. 59-72.
54. Judith S. Donath. Identity and Deception in the Virtual Community / Peter Kollock and Marc A. Smith eds. Communities in Cyberspace. -- Routledge, 1999.
55. Willard N.E. From Cyberbullying and Cyberthreats: Responding to the Challenge of Online Social Aggression, Threats, and Distress, 2007, Champaign, IL: Research Press, p.1-2



## **ПРИЛОЖЕНИЕ А**

### **Анкета «Девииантное поведение в сети Интернет»**

1. Какое количество времени в день Вы проводите в социальных сетях?
  - a. Менее часа
  - b. 1-2 часа
  - c. 3-6 часов
  - d. Более бти часов
2. Являетесь ли Вы активным участником различных обсуждений, форумов, чатов, конференций и т.д.?
  - a. Да, являюсь
  - b. Нет, не являюсь
  - c. Читаю комментарии, но не вступаю в дискуссии
3. Как часто Вы сталкиваетесь с агрессией и хамством, направленным на Вас или на других людей в Интернете?
  - a. Часто сталкиваюсь
  - b. Иногда сталкиваюсь
  - c. Редко сталкиваюсь
  - d. Никогда
4. Какие по характеру оскорбления наносит виртуальный агрессор?
  - a. Оскорбления, содержащие нецензурную лексику
  - b. Оскорбления, которые носят личный характер (пример: критика внешности)
  - c. Оскорбления по расовому признаку
  - d. Оскорбления членов семьи, друзей
  - e. Всё вышеперечисленное
5. Если Вы подверглись клевете или оскорблениям в Интернете, какова будет Ваша реакция?
  - a. Отвечаете агрессией на агрессию
  - b. Отвечаете обидчику спокойно, не переходя на ответные оскорбления
  - c. Никак не реагируете

6. Что, по Вашему мнению, является причиной агрессивного поведения в Интернете?

- a. Неуверенность в себе в реальной жизни
- b. Ощущение безнаказанности из-за анонимности
- c. Склонность к агрессии в реальной жизни

7. Ваше отношение к агрессивным пользователям на форумах и обсуждениях?

- a. Положительное, они добавляют интерес в дискуссию
- b. Отрицательное, они отвлекают и провоцируют
- c. Нейтральное, они не привлекают Вашего внимания

8. По Вашему мнению, должны ли применяться какие-либо меры против виртуальных агрессоров?

- a. Да, они должны нести ответственность за оскорбления и хамство
- b. Нет, это всё равно не подействует

9. Какое наказание, по Вашему мнению, было бы эффективным против виртуальных агрессоров?

- a. Штрафы
- b. Запрет на участие в дискуссиях, на форумах и т.д.
- c. Никакое, все наказания для них бесполезны

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Результаты по методике изучения склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орёл).

№ испытуемо го	Шк. 1	Шк. 2	Шк. 3	Шк. 4	Шк. 5	Шк. 6	Шк. 7	Шк. 0 (вспомо г.)	*
1 дев.	7/16	8/19	13/21	10/24	13/15	10/21	9/20	3/13	10/19
2 дев.	9/16	12/19	9/21	14в/24	7/15	16/21	8/20	6/13	11/19
3 дев.	6/16	4/19	2/21	9/24	7/15	8/21	13/20	6/13	6,7/19
4 дев.	4/16	5/19	4/21	7/24	8/15	8/21	14/20	4/13	7/19
5 дев.	6/16	2/19	7/21	6/24	4/15	2/21	11/20	7/13	4,5/19
6 дев.	8/16	7/19	12/21	15/24	10/15	8/21	8/20	5/13	9,2/19
7 дев.	6/16	6/19	7/21	11/24	10/15	12/21	9/20	4/13	8,7/19
8 дев.	9/16	4/19	4/21	8/24	6/15	6/21	4/20	7/13	5,7/19
9 дев.	7/16	7/19	9/21	8/24	5/15	7/21	7/20	3/13	7,1/19
10 дев.	4/16	6/19	8/21	7/24	6/15	12/21	5/20	5/13	6,8/19
11 дев.	3/16	6/19	7/21	6/24	8/15	4/21	6/20	3/13	5,7/19
12 дев.	7/16	11/19	3/21	14/24	3/15	7/21	5/20	3/13	7,1/19
13 дев.	6/16	5/19	10/21	7/24	7/15	10/21	8/20	2/13	7,5/19
14 дев.	7/16	11/19	8/21	7/24	8/15	6/21	8/20	3/13	7,8/19
15 дев.	8/16	3/19	5/21	9/24	3/15	5/21	5/20	7/13	5,4/19
16 мал.	4/16	7/19	12/21	3/42	5/15	6/21	-	5/13	6,4/19
17 мал.	5/16	6/19	5/21	9/42	7/15	10/21	-	6/13	7,2/19
18 мал.	6/17	4/20	2/21	6/25	7/15	9/20	-	7/15	5,5/19
19 мал.	4/17	6/20	7/21	4/25	5/15	8/20	-	5/15	5,6/19
20 мал.	7/17	9/20	10/21	12/25	6/15	3/20	-	7/15	7,8/19
21 мал.	8/17	8/20	8/21	13/25	7/15	9/20	-	5/15	8,8/19
22 мал.	4/17	12/20	9/21	4/25	7/15	7/20	-	7/15	7,1/19
23 мал.	9/17	8/20	3/21	5/25	6/15	9/20	-	6/15	6,6/19
24 мал.	8/17	9/20	8/21	6/25	6/15	5/20	-	6/15	7/19
25 мал.	5/17	5/20	6/21	4/25	5/15	2/20	-	5/15	4,5/19
26 мал.	4/17	9/20	6/21	6/25	9/15	8/20	-	6/15	7/19
27 мал.	5/17	6/20	7/21	7/25	8/15	7/20	-	5/15	6,6/19
28 мал.	3/17	7/20	9/21	5/25	4/15	9/20	-	7/15	6,1/19
29 мал.	3/17	11/20	6/21	6/25	4/15	/20	-	3/15	6/19
30 мал.	8/17	6/20	7/21	12/25	8/15	9/20	-	4/15	8,3/19

\* усредненный общий балл по всем шкалам (коэффициент степени склонности к отклоняющемуся поведению, в баллах)

Девочки - 7,2 балла из 19; Мальчики - 6,6 балла из 19.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Результаты по методике диагностики показателей и форм агрессии (А. Басс, А. Дарки).

№	ИА	ИБ
1. дев.	23	13 выс.
2. дев.	23	5
3. дев.	22	10
4. дев.	17	12 выс.
5. дев.	21	7
6. дев.	25	11 выс.
7. дев.	20	7
8. дев.	23	11 выс.
9. дев.	19	8
10. дев.	16 низ.	7
11. дев.	25	9
12. дев.	19	5
13. дев.	24	7
14. дев.	16 низ.	7
15. дев.	20	10
16. мал.	11 низ.	8
17. мал.	16 низ.	9
18. мал.	17	8
19. мал.	11 низ.	9
20. мал.	24	13 выс.
21. мал.	27 выс.	12 выс.
22. мал.	10 низ.	8
23. мал.	16 низ.	5
24. мал.	20	9
25. мал.	26 выс.	12 выс.
26. мал.	25	14 выс.
27. мал.	17	9
28. мал.	17	11 выс.
29. мал.	18	4
30. мал.	19	9

Девочки: ИА высокий - 0%; средний – 86,6%; низкий -13,3%.

ИБ высокий – 26,6%; средний – 73,3%; низкий - 0%.

Мальчики: ИА высокий – 13,3%; средний – 53,3%; низкий – 33,3%.

ИБ высокий – 33,3%; средний – 66,6%; низкий - 0%

Девочки (средний балл) - ИА = 20,8 (норма); ИБ = 8,6 (норма)

Мальчики (средний балл) - ИА = 18,3 (норма); ИБ = 9,3 (норма)



users.antiplagiat.ru



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

БАЛЛОВ

0

ТАРИФ **NEW**

Бесплатный доступ (0/0)

МОДУЛИ И КОЛЛЕКЦИИ

Подключено: 1 [смотреть](#)



Поиск по названиям документов



1/1



ПЕРЕМЕСТИТЬ УДАЛИТЬ ИСТОРИЯ ОТЧЕТОВ



Название

Дата загрузки

Оригинальность



TXT

федеральное.txt



13 Янв 2021  
16:38

90,94%

[ПОСМОТРЕТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ](#)



**ОТЗЫВ**  
**руководителя на выпускную квалификационную работу**

**Бакалавра Матвеева Ильи Юрьевича**  
**на тему «Девиантное поведение молодежи в социальных сетях»**  
**(на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**города Москвы «Многопрофильной школы №1955»)**

Актуальность избранной темы определяется тем, что проблемы девиантного поведения молодежи в социальных сетях и в интернет пространстве в целом, в настоящее время является одним из важнейших вопросов формирования личности и социальной адаптации молодого поколения.

План выпускной квалификационной работы выполнен в соответствии с требованиями и отражает объем проведенного исследования.

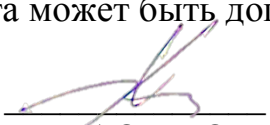
Содержание выпускной квалификационной работы позволяет сделать вывод о развитых в достаточной мере у автора дипломного исследования умения и навыка поиска необходимой информации, обобщения и анализа материала, а также умение делать выводы на основе проанализированных материалов. Результат проверки в системе Антиплагиат составляет 90%.

Выпускная квалификационная работа полностью раскрывает вопросы, связанные с современным пониманием отклоняющегося поведения в социальных сетях, методов профилактики и борьбы с девиациями, технологиям социальной работы с клиентами характеризующимися девиантными проявлениями.

Прослеживается тщательная работа по каждому разделу рассматриваемой темы. Полностью раскрыта тема работы, достигнута поставленная цель, решены поставленные задачи. Новизна полученных результатов дает возможность дальнейшего использования отдельных ее частей, например, программа повышения квалификации для специалистов по социальной работе, занятых в общеобразовательных учреждениях и подразделениях коррекционного типа для несовершеннолетних. Использованный практический материал достоверен, сделанные выводы обоснованы, рекомендации имеют практическую значимость.

В деятельности автора прослеживается творческий подход, инициативность и самостоятельность в процессе получения результатов проведения научного исследования.

Представленная работа может быть допущена к защите.

Научный руководитель:  Хвостунов К.О., кандидат педагогических наук, доцент, ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

«10» января 2021 г.